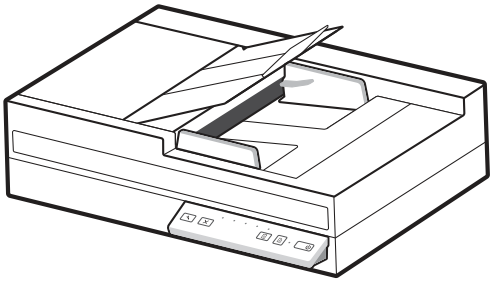
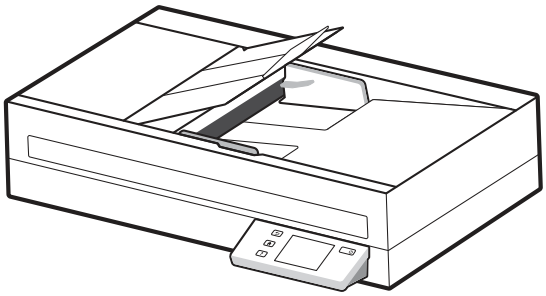
HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Guide de l'utilisateur





www.hp.com/support/sjpro2600f1
www.hp.com/support/sjpro3600f1
www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Guide de l'utilisateur

RESUME

Ce guide fournit des informations concernant la configuration, l'utilisation, la maintenance, le dépannage, la sécurité et l'environnement.

Informations légales

Droits d'auteur et licence

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation expresse par écrit est interdite, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Edition 1, 3/2022

Crédits concernant les marques déposées

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®et PostScript® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. enregistrés aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

macOS est une marque déposée d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirScan est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Google™ et Gmail™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® sont des marques de commerce déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Yahoo!® est une marque déposée de OATH Inc.

Sommaire

1 Présentation du produit 1

Vues du produit 1

Vue avant (modèles 2600 f1 et 3600 f1) 1

Vue avant (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) 2

Vue arrière (modèle 2600 f1) 2

Vue arrière (modèles 3600 f1) 3

Vue arrière (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) 3

Emplacement du numéro de série et du numéro de produit 4

Vue du panneau de commande (modèles 2600 f1 et 3600 f1) 4

Vue du panneau tactile (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) 5

Caractéristiques techniques de l'appareil 7

Caractéristiques techniques 7

Systèmes d'exploitation pris en charge 8

Dimensions du produit 9

Spécifications électriques 9

Plage d'environnement de fonctionnement 10

Configuration du produit et installation du logiciel 10

Logiciel du scanner (Windows) 10

Logiciel de numérisation HP Scan 10

HP TWAIN 11

ISIS 11

WIA 11

Logiciel du scanner (macOS) 11

HP Easy Scan 12

HP Utility 12

Serveur Web intégré 12

HP Web Jetadmin 12

Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique 12

Modification du mode Veille par défaut et des paramètres d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire Outils du scanner HP 12

Modification des paramètres par défaut d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire HP Utility 13

2 Utilisation du scanner 14

Configuration du scanner (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) 14

Configuration de la numérisation pour envoi par courrier électronique 14

Configuration de la numérisation pour envoi vers un dossier réseau 17

Configuration de la numérisation vers une unité USB 20

Configuration de la numérisation vers un périphérique SharePoint 22

Configuration du contrôle d'accès 24

Chargement d'originaux 25

Conseils pour le chargement de documents 25

Formats et types de papier pris en charge ... 27
Charger les documents dans le bac d'entrée ... 27
Chargement des documents sur la vitre du scanner ... 29
Démarrage d'une numérisation à partir du matériel ... 29
Numériser à partir des boutons du panneau de commandes (modèles 2600 f1 et 3600 f1) ... 30
Numériser à partir de l'écran tactile (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) ... 30
Utilisation du logiciel de numérisation (Windows) ... 32
Utilisation des raccourcis de numérisation ... 32
Numérisation vers une image ... 33
Numérisation vers PDF ... 33
Numérisation d'un texte pour édition (ROC) ... 33
Numérisation vers un e-mail ... 33
Numérisation vers le Cloud ... 34
Numériser un serveur FTP ... 34
Numérisation vers SharePoint ... 34
Numérisation de documents de longueur exceptionnelle ... 34
Détection des multi-collectes ... 35
Everyday Scan ... 35
Suppression automatique des pages vierges ... 35
Ajustement automatiquement de l'orientation de la page ... 35
Tâches réservées (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) ... 36
Filtrage de couleurs dans un document (suppression d'une bande de couleur) ... 36
Détection automatique du format de page ... 36
Recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné ... 37
Détection automatique de couleur ... 37
Numérisation à l'aide du mode de texte en noir et blanc amélioré ... 38
Redresser automatiquement les images numérisées ... 38
Ajout ou suppression d'un périphérique ... 38
Numérisation à l'aide d'un autre logiciel de numérisation ... 38
Utilisation du logiciel de numérisation (macOS) ... 38
Numérisation vers un e-mail ... 39
HP Easy Scan ... 39
Numérisation à partir d'autres applications ... 39
Configuration avancée avec l'utilitaire HP (macOS) ... 40
Ouvrir l'utilitaire HP ... 40
Caractéristiques de HP Utility ... 40
Conseils de numérisation ... 40
Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches ... 40
3 Entretien et maintenance ... 41
Tester et étalonner l'écran tactile (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) ... 41
Nettoyage du produit ... 41
Nettoyage de la vitre du scanner ... 41
Nettoyage des bandes de numérisation ... 42
Remplacement de pièces ... 43
Remplacer le tampon de séparation ou les rouleaux ... 43
Remplacement du module du rouleau d'entraînement ... 46

Commande de pièces et d'accessoires 46

4 Résolution des problèmes 48

Conseils de base pour le dépannage 48

Réinitialisation du scanner (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) 49

Interprétation des voyants lumineux du panneau de commandes (modèles 2600 f1 et 3600 f1) 49

Problèmes d'installation du scanner 50

Vérification des câbles 50

Désinstallation et réinstallation des pilotes et des outils de HP ScanJet (Windows) 51

Problèmes d'alimentation 51

Vérification du bon fonctionnement de l'alimentation électrique 51

Le scanner ne s'allume pas 52

Le scanner est en pause ou éteint 52

Le scanner se met hors tension de façon intempestive 53

Bourrages papier 53

Supprimer les bourrages du bac d'alimentation 53

Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés 54

Problèmes d'alimentation du papier 54

Bourrages papier, déviation du papier, décalages ou engagement de plusieurs feuilles à la fois 54

Le scanner n'envoie aucune feuille de papier 55

Problèmes de qualité d'image 55

Les images numérisées sont mal alignées 55

Des stries ou des rayures apparaissent sur les images numérisées 56

L'image numérisée est floue 56

L'image numérisée est entièrement blanche ou entièrement noire 56

La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée 56

L'image numérisée ne peut pas être agrandie 56

Problèmes de fonctionnement du scanner 56

Problèmes de connexion 57

Fonctionnement incorrect des boutons 58

Problèmes liés à l'écran LCD (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) 58

Problèmes d'affichage sur l'écran tactile (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) 59

Problèmes liés à la performance de numérisation 59

Problèmes liés à la reconnaissance optique de caractères (OCR) sous Windows 60

Problèmes liés aux e-mails (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1) 61

5 Résolution de problèmes supplémentaire 63

Index 64

1 Présentation du produit

Avant de commencer, vérifiez les fonctionnalités du produit, les spécifications, les logiciels, etc.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, consultez la page d'accueil d'assistance de votre scanner :

- Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

L'aide intégrale HP de ce produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Vues du produit

Apprenez à connaître les composants physiques des scanners.

Vue avant (modèles 2600 f1 et 3600 f1)

Identifiez les pièces situées à l'avant du scanner.

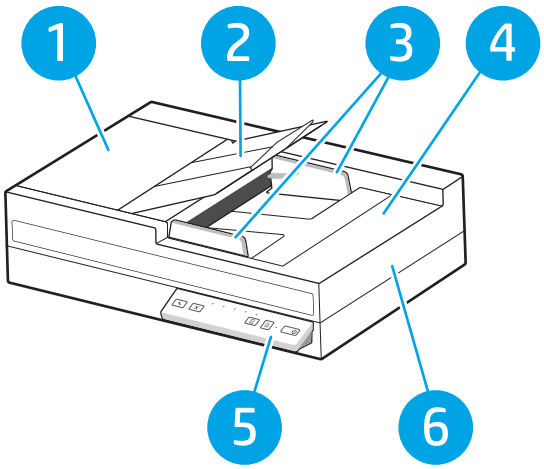


Tableau 1-1 Vue avant (modèles 2600 f1 et 3600 f1)

Légende	Description
1	Capot du chargeur de documents
2	Bac de sortie des documents avec extension
3	Guide-papier
4	Bac d'entrée des documents
5	Panneau de commande
6	Capot du scanner

Vue avant (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Identifiez les pièces situées à l'avant du scanner.

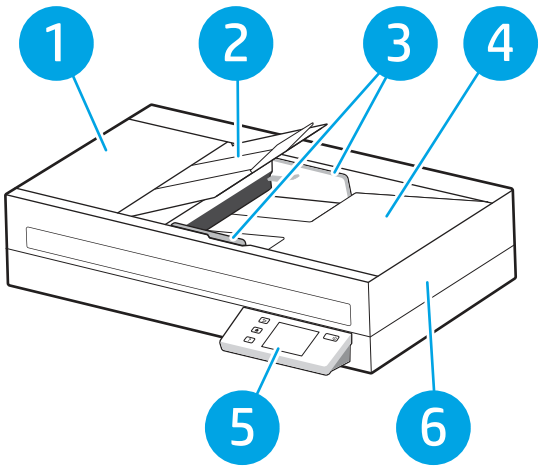


Tableau 1-2 Vue avant (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Légende	Description
1	Capot du chargeur de documents
2	Bac de sortie des documents avec extension
3	Guide-papier
4	Bac d'entrée des documents
5	Panneau de commande
6	Capot du scanner

Vue arrière (modèle 2600 f1)

Identifiez les pièces à l'arrière du scanner.

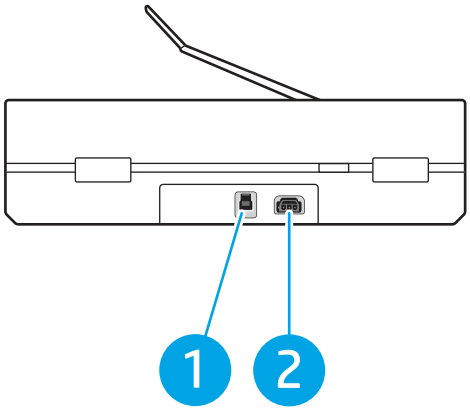


Tableau 1-3 Vue arrière (modèle 2600 f1)

Légende	Description
1	Port d'interface USB 2.0
2	Entrée d'alimentation

Vue arrière (modèles 3600 f1)

Identifiez les pièces à l'arrière du scanner.

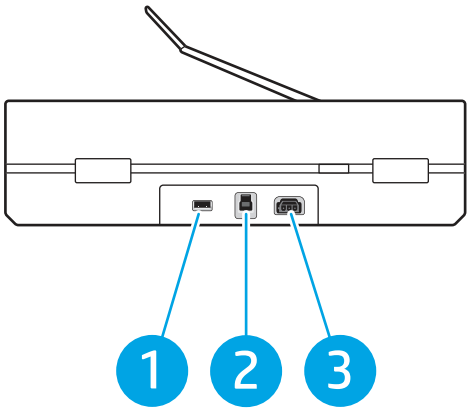


Tableau 1-4 Vue arrière (modèles 3600 f1)

Légende	Description
1	Hôte USB pour clé USB
2	Port d'interface USB 3.0
3	Entrée d'alimentation

Vue arrière (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Identifiez les pièces à l'arrière du scanner.

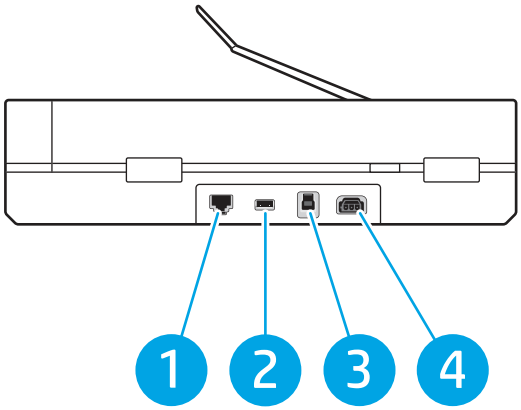
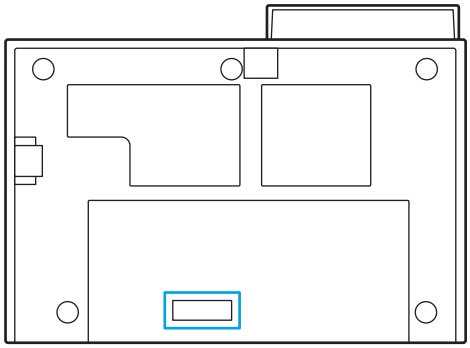


Tableau 1-5 Vue arrière (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Légende	Description
1	Port LAN
2	Hôte USB pour clé USB
3	Port d'interface USB 3.0
4	Entrée d'alimentation

Emplacement du numéro de série et du numéro de produit

L'étiquette de numéros de produit et de série est située sur le dessous du scanner.



Vue du panneau de commande (modèles 2600 f1 et 3600 f1)

Utilisez les boutons du panneau de commande pour lancer ou annuler une numérisation, ainsi que pour allumer ou éteindre l'unité.

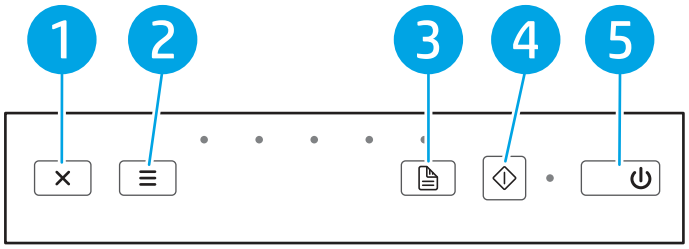


Tableau 1-6 Vue du panneau de commande (modèles 2600 f1 et 3600 f1)

Légende	Icône	Nom	Description
1		Bouton Annuler	Appuyez sur ce bouton pour annuler une numérisation en cours.
2		Bouton Sélectionner raccourci	Appuyez sur ce bouton pour faire défiler et sélectionner une option de raccourci de numérisation : • Numériser au format PDF • Numériser au format JPEG (image) • Numériser vers e-mail • Numérisation vers le Cloud • Numériser vers USB (3600 f1 uniquement) Le raccourci sélectionné est indiqué par le témoin LED correspondant. REMARQUE : Les paramètres des raccourcis peuvent être configurés dans le logiciel HP Scan.
3		Bouton Par défaut/Recto verso	Appuyez sur ce bouton pour basculer entre la numérisation par défaut (recto seul ou recto verso) et la numérisation forcée en mode recto verso.
4		Bouton Numériser	Appuyez sur ce bouton pour lancer une numérisation.
5		Bouton d'alimentation et LED	Appuyez sur ce bouton pour allumer le scanner. Maintenez ce bouton enfoncé pendant trois secondes pour éteindre le scanner.

Vue du panneau tactile (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Identifiez les boutons du panneau de commandes.

Structure du menu de l'écran tactile

Identifiez les fonctions de l'écran tactile.

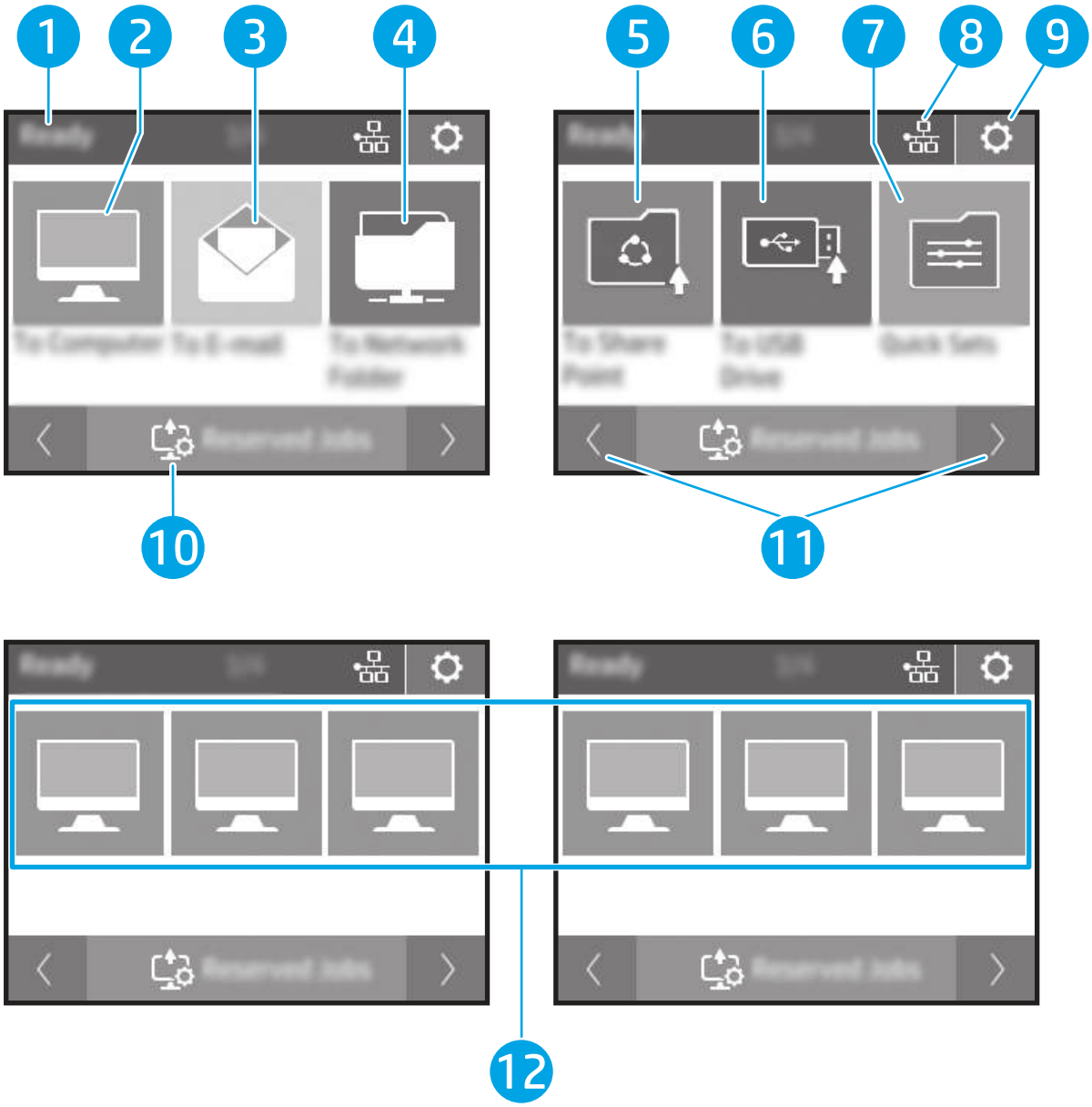


Tableau 1-7 Menu de l'écran tactile

Légende	Description
1	Prêt
2	Lance une numérisation vers un ordinateur connecté
3	Lance une numérisation vers une adresse e-mail
4	Lance une numérisation vers un dossier réseau
5	Lance une numérisation vers SharePoint
6	Lance une numérisation vers une clé USB
7	Sélection d'un réglage rapide de numérisation
8	Etat de la connexion réseau

Tableau 1-7 Menu de l'écran tactile (suite)

Légende	Description
9	Paramètres
10	Tâches réservées
11	Accès à la page précédente ou suivante
12	Raccourcis favoris

REMARQUE : Les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier en fonction de la configuration du scanner.

Boutons du panneau tactile

Utilisez les boutons du panneau tactile pour lancer ou annuler une numérisation, ainsi que pour mettre l'unité sous tension et hors tension.

Tableau 1-8 Boutons du panneau tactile

Légende	Icône	Nom
1	ⓘ	Aide
2	⌂	Accueil
3	↩	Précédent
4	⏻	Alimentation/veille
5	Non disponible	Panneau tactile

Caractéristiques techniques de l'appareil

Cette section présente les caractéristiques du produit.

Caractéristiques techniques

Passez en revue les spécifications techniques du scanner.

Tableau 1-9 Caractéristiques techniques

Fonctionnalité	Spécifications
Capacité du bac d'entrée	**Modèles 2600 f1 et 3600 f1 :** 60 feuilles de papier de 80 g/m^2 **Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1 :** 100 feuilles de papier de 80 g/m^2
Format minimum du papier	148 x 89 mm
Format maximum du papier	**Modèles 2600 f1 et 3600 f1 :** 3100 x 216 mm **Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1 :** 5362 x 216 mm
Grammage minimal du papier	**Modèles 2600 f1 :** 60 g/m^2 **Modèles 3600 f1 :** 49 g/m^2 **Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1 :** 45 g/m^2
Grammage maximal du papier	**Modèles 2600 f1 :** 105 g/m^2 **Modèles 3600 f1, N4600 fnw1 et N6600 fnw1 :** 120 g/m^2
Espace minimal de guidage du papier	89 mm
Résolution	600 pixels par pouce (ppp) pour la numérisation
Caractéristiques environnementales	• Par défaut, le scanner entre en mode Veille avant 15 minutes d'inactivité • Conformité à la norme ENERGY STAR®
Gestion du papier	• **Numérisation en recto verso :** Numérisation de documents recto verso en une seule opération • **HP EveryPage avec capteur multi-alimentation Ultrasonic (sauf le modèle 2600f1) :** Détecte les cas où plusieurs pages sont introduites simultanément

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes de HP Scan et Windows pour macOS spécifiques au scanner et au programme d'installation.

Windows : Pour plus d'informations, consultez les notes d'installation du logiciel.

macOS : Les ordinateurs Mac sont pris en charge par ce scanner. Téléchargez le logiciel sur la page d'accueil de l'assistance produit, puis utilisez-le pour installer le pilote HP Scan.

1. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit.
2. Suivez les étapes indiquées pour télécharger le logiciel du scanner.

Linux : pour obtenir plus d'informations et des pilotes de numérisation pour Linux, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/linuxprinting.

REMARQUE : Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit dans le cadre de l'aide intégrale HP pour votre scanner :

- Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1

- Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Tableau 1-10 Configuration minimale requise

Windows 7, 8.1, 10, 11 Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019	macOS 10.14 (Mojave) macOS 10.15 (Catalina) macOS 11.x (Big Sur)	Périphériques mobiles, Android
• 32 bits ou 64 bits • 2 Go d'espace disponible sur le disque dur • Microsoft® Internet Explorer ou tout navigateur • Connexion Internet • Port USB	• 2 Go d'espace disponible sur le disque dur • Connexion Internet • Port USB	Connexion au routeur non requise

Dimensions du produit

Assurez-vous que l'environnement de votre scanner est suffisamment grand pour accueillir le scanner.

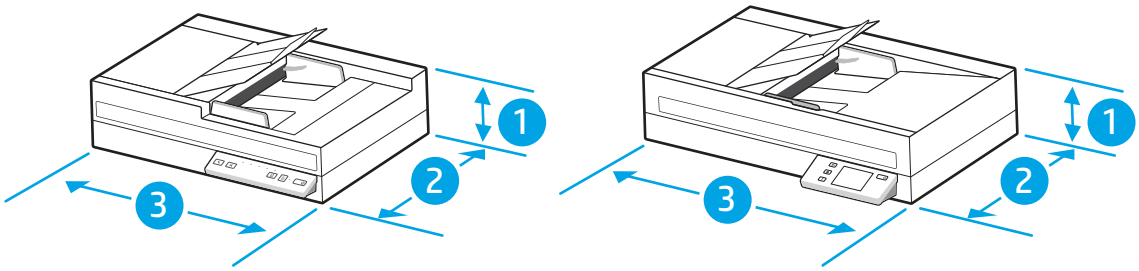


Tableau 1-11 Dimensions du produit

Modèle	1. Hauteur	2. Profondeur	3. Largeur	Poids
Modèles 2600 f1 et 3600 f1	133,3 mm	325,4 mm	491,5 mm	5,4 kg
Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1	133,3 mm	325,4 mm	536,5 mm	6,1 kg

Spécifications électriques

Pour fonctionner correctement, le scanner doit être dans un environnement conforme à certaines spécifications relatives à l'alimentation.

Spécification de l'alimentation : Le module d'alimentation est classé 100–240V~, avec une sortie CC de 32 Vcc, 1,56 A, 50 W.

⚠ ATTENTION : L'alimentation électrique est fonction du pays/de la région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cela endommagerait le produit et annulerait la garantie.

Plage d'environnement de fonctionnement

Passez en revue les caractéristiques d'environnement de fonctionnement recommandées pour votre scanner.

Tableau 1-12 Plage d'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17,5 à 25 °C	10 ° à 35 °C
Humidité relative	30 à 70 % (HR)	15 à 80 % d'humidité relative, sans condensation
Altitude	Non applicable	0 à 3 048 m

Configuration du produit et installation du logiciel

Pour des instructions de configuration élémentaires, reportez-vous au Guide d'installation livré avec votre produit. Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP disponible sur le Web.

Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour obtenir l'aide intégrale HP sur le produit :

- Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

L'aide intégrale HP de ce produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Logiciel du scanner (Windows)

Le scanner est livré avec un large éventail de logiciels et de pilotes Windows de numérisation, tels que HP Scan.

Logiciel de numérisation HP Scan

Utilisez le logiciel HP Scan pour effectuer les tâches suivantes :

- Numérisation vers PDF
- Numérisation vers JPEG

- Envoi par e-mail en PDF
- Envoi par e-mail en JPEG
- Numérisation d'un texte pour édition (ROC)
- Numérisation vers le Cloud
- Everyday Scan

Utilitaire Outils du scanner HP

Utilisez l'Utilitaire Outils du scanner HP pour effectuer les tâches suivantes :

- Définition des options de notification concernant la maintenance et la mise à jour du statut
- Modification des paramètres de gestion de l'alimentation du scanner
- Affichage des informations sur le scanner (version du micrologiciel, numéro de série, nombre total de pages numérisées)
- Modification des propriétés de l'option Numériser vers une unité USB

Pour ouvrir l'utilitaire, procédez de l'une des manières suivantes :

- Windows 8.1 et 10 : Dans l'écran **Démarrer**, cliquez sur l'icône **Utilitaire Outils du scanner HP**.
- Lancez **Assistant HP Scan** à partir de votre bureau, puis sélectionnez **Outils**.

HP TWAIN

HP TWAIN fournit une interface logicielle entre le matériel d'imagerie/numérisation et les applications logicielles compatibles TWAIN. Tous les logiciels TWAIN ne fonctionnant pas de manière identique, veuillez consulter la documentation des logiciels pour obtenir plus de détails sur les méthodes d'acquisition de numérisations.

ISIS

Le logiciel ISIS (« Image and Scanner Interface Specification ») crée une interface logicielle entre le logiciel d'imagerie/de numérisation et les applications logicielles basées sur ISIS. Les pilotes ISIS assurent une interaction cohérente avec tous les scanners compatibles ISIS.

WIA

WIA fournit une interface logicielle entre le logiciel d'imagerie/numérisation et les applications logicielles compatibles WIA. Tous les logiciels WIA ne fonctionnant pas de manière identique, consultez la documentation des logiciels pour obtenir plus de détails sur les méthodes d'acquisition de numérisations.

Logiciel du scanner (macOS)

Le produit est compatible avec la fonction Apple AirScan. Vous pouvez numériser sans installer de logiciel supplémentaire à l'aide de la fonction Capture d'image ou toute autre application compatible ICA.

Pour profiter de toutes les fonctions de votre scanner, HP vous recommande d'installer la solution de numérisation HP fournie, y compris HP Easy Scan et HP Utility.

HP Easy Scan

Numérise des documents et des photos. Gère des raccourcis de numérisation.

HP Utility

Le volet **Maintenance** d'HP Utility affiche l'utilisation du scanner, l'historique de maintenance et avertit l'utilisateur lorsque un entretien est requis. La notification s'affiche dans HP Utility lorsque le volet **Maintenance** est sélectionné.

L'utilitaire HP Utility vous permet de configurer votre scanner et de paramétrer l'activité du bouton de numérisation sur votre Mac. L'utilitaire HP Utility est disponible dans le dossier **Applications** > **HP**.

Serveur Web intégré

Le produit est équipé d'un serveur Web intégré qui permet d'accéder aux informations concernant les activités du produit et du réseau. Ces informations s'affichent dans un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome.

Le serveur Web intégré est installé sur le produit. Il n'est pas hébergé sur un serveur de réseau.

Le serveur Web intégré offre une interface au produit, qui peut être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. L'installation ou la configuration ne requiert aucun logiciel spécial, mais vous devez disposer d'un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du produit dans la ligne d'adresse du navigateur. Pour connaître l'adresse IP, appuyez sur l'icône Réseau ou dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil, puis appuyez sur Sans fil ou Réseau filaire (LAN).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des imprimantes multifonction et des télénumériseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Pour plus d'informations, consultez www.hp.com/go/webjetadmin.

Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique

Par défaut, le scanner entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité et se met automatiquement hors tension au bout de deux heures d'inactivité afin d'économiser l'énergie.

Modification du mode Veille par défaut et des paramètres d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire Outils du scanner HP

Windows : Pour modifier le mode Veille par défaut et les paramètres d'arrêt automatique, utilisez l'utilitaire Outils du scanner HP.

1. Démarrez l'Utilitaire Outils du scanner HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Sélectionnez les valeurs souhaitées dans la liste déroulante **Mettre le scanner hors tension après** et la liste déroulante **Mettre le scanner en veille après**.

Modification des paramètres par défaut d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire HP Utility

macOS: Pour modifier les paramètres par défaut d'arrêt automatique, utilisez le volet **Energie** de l'utilitaire HP Utility.

1. Lancez HP Utility.
2. Cliquez sur l'icône **Énergie**.
3. Sélectionnez un paramètre de délai d'arrêt automatique dans la liste déroulante **Arrêt automatique du scanner :**

2 Utilisation du scanner

Les rubriques suivantes décrivent la configuration et l'utilisation du scanner.

Configuration du scanner (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Les rubriques suivantes décrivent la configuration du scanner.

Configuration de la numérisation pour envoi par courrier électronique

Les étapes suivantes décrivent la configuration de la fonction Numérisation vers e-mail.

Etape 1 : Vérifier la connexion réseau et collecter les informations SMTP

Pour configurer la fonction de numérisation vers un e-mail, le produit doit disposer d'une connexion réseau active au même réseau que l'ordinateur qui exécute le processus de configuration.

Recueillez les informations suivantes avant de commencer le processus de configuration :

- Accès administrateur pour ce produit
- SMTP server (par ex., smtp.mycompany.com)

REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le nom du serveur SMTP, le numéro du port de serveur SMTP ou les informations d'authentification, contactez votre fournisseur d'accès à Internet ou de messagerie ou votre administrateur système pour obtenir ces informations. Une simple recherche sur Internet permet généralement de trouver les noms des serveurs SMTP et des ports. Saisissez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp Gmail » ou « nom de serveur smtp Yahoo » et lancez votre recherche.

- Paramètres d'authentification au serveur SMTP pour les courriers électroniques sortants, notamment le nom utilisateur et le mot de passe utilisés pour l'authentification, le cas échéant.

REMARQUE : Consultez la documentation de votre fournisseur de services de messagerie pour plus d'informations sur les limites de l'envoi numérique de votre compte de messagerie. Certains fournisseurs peuvent verrouiller temporairement votre compte si vous dépassez votre limite d'envoi.

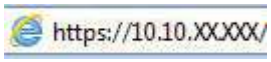
Étape 2 : Accéder à HP Embedded Web Server (EWS)

Pour accéder à HP Embedded Web Server (EWS), exécutez les étapes suivantes :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur l'icône Réseau ou en suivant la méthode de connexion de votre réseau, puis appuyez sur Sans fil ou Réseau filaire (LAN) pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

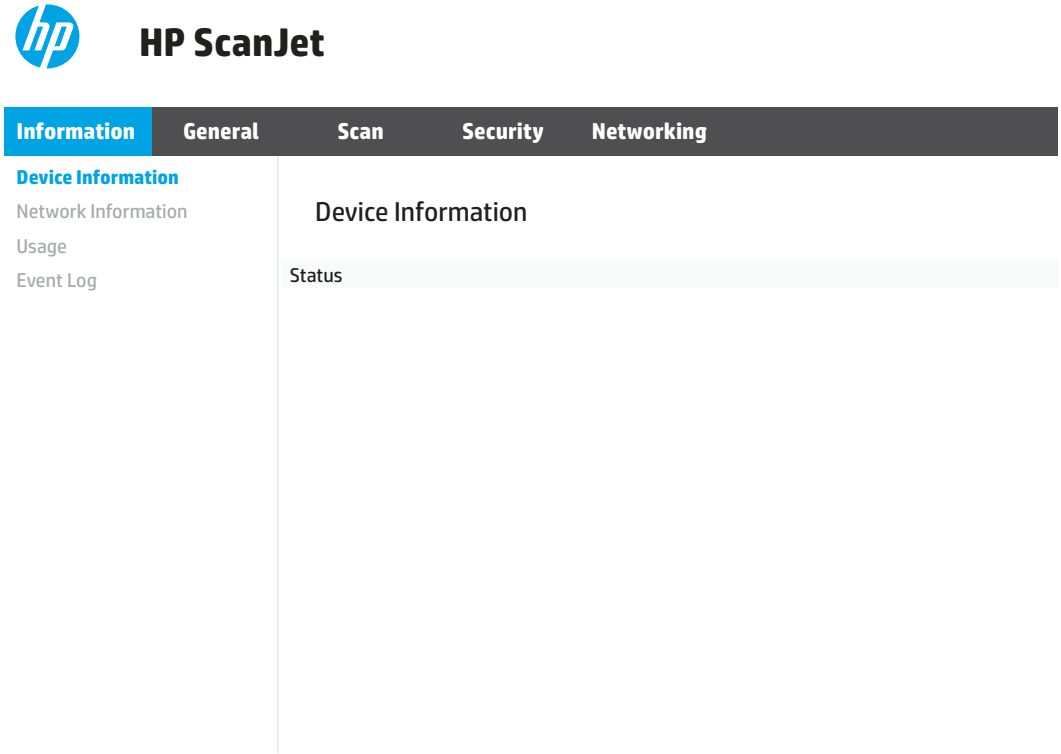
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. HP Embedded Web Server (EWS) s'ouvre.

Figure 2-1 Exemple d'adresse IP dans un navigateur Web



REMARQUE : Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

Figure 2-2 Exemple de l'écran de HP Embedded Web Server (EWS)



Etape 3 : Configurer la fonction de numérisation vers la messagerie

Utilisez la fonction **Configuration de la numérisation vers e-mail** dans le serveur Web intégré (EWS) HP pour la configuration de base.

1. Parmi les onglets de navigation supérieurs du serveur EWS, cliquez sur l'onglet **Numériser**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration de la numérisation vers e-mail**.
3. Dans le champ **Adresse électronique**, saisissez l'adresse électronique de l'expéditeur pour le nouveau profil de courrier électronique sortant dans le champ **À partir de l'adresse électronique**.
4. Dans la zone **Paramètres du serveur SMTP**, remplissez les champs suivants :
   - Dans le champ **Serveur SMTP**, saisissez l'adresse du serveur SMTP.

- Dans le champ **Port SMTP**, saisissez le numéro de port SMTP.

  REMARQUE : Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin de changer le numéro de port par défaut.

  REMARQUE : Si vous utilisez un serveur SMTP hébergé tel que Gmail, vérifiez l'adresse SMTP, le numéro de port et les paramètres SSL à partir du site Web du fournisseur de service ou d'autres sources. Généralement, pour Gmail, l'adresse SMTP est smtp.gmail.com, le numéro de port est le 465 et le SSL doit être activé. Veuillez vous reporter aux sources en ligne pour vérifier que ces paramètres de serveur sont à jour et valides au moment de la configuration.

- Si vous utilisez le service de messagerie électronique Gmail, cochez la case **Utiliser toujours une connexion sécurisée (SSL/TLS)**.

5. Si le serveur SMTP requiert une authentification pour envoyer un courrier électronique, remplissez les champs suivants dans la zone **Authentification SMTP** :
   - Dans le champ **Identifiant utilisateur SMTP**, saisissez l'identifiant utilisateur du serveur SMTP.
   - Dans le champ **Mot de passe SMTP**, saisissez le mot de passe du serveur SMTP.
6. Vérifiez toutes les informations, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
   - **Enregistrer et tester** : Sélectionnez cette option pour enregistrer les informations et tester la connexion.
   - **Enregistrer uniquement** : Sélectionnez cette option pour enregistrer les informations sans tester la connexion.

Étape 4 : Ajout de contacts au carnet d'adresses électroniques

Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration du carnet d'adresses électroniques** pour ajouter des adresses électroniques au carnet d'adresses accessible à partir du produit.

Pour ajouter une adresse électronique individuelle :

1. Dans le champ **Adresse électronique**, saisissez l'adresse électronique du nouveau contact.
2. Cliquez sur **Enregistrer**.

Etape 5 : Configuration des paramètres par défaut de l'option Numérisation vers e-mail

Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de numérisation** pour configurer les paramètres de l'option Numérisation vers e-mail.

1. Dans la zone **Paramètres par défaut de la numérisation vers e-mail**, configurez les paramètres e-mail suivants :

Tableau 2-1 **Paramètres e-mail**

Option	Description
Objet	Saisissez une ligne d'objet par défaut pour les e-mails.
Corps de texte	Créez un message personnalisé par défaut pour tous les e-mails envoyés depuis le produit.

2. Configurez les paramètres de numérisation du fichier suivants :

Tableau 2-2 **Paramètres de numérisation du fichier**

Option	Description
Préfixe de nom de fichier	Définissez le préfixe du nom de fichier utilisé par défaut pour les fichiers enregistrés dans un dossier réseau.
Nom de fichier	Nom de fichier par défaut pour le fichier à enregistrer.
Suffixe de nom de fichier	Définissez le suffixe du nom de fichier utilisé par défaut pour les fichiers enregistrés dans un dossier réseau.
Aperçu du nom de fichier	Entrez un nom de fichier, puis cliquez sur **Actualiser l'aperçu**.
Type de fichier	Sélectionnez le type de fichier par défaut à utiliser pour le document numérisé.
Type de PDF	Sélectionnez le type de PDF par défaut à utiliser pour le document numérisé.
Résolution	Sélectionnez la résolution de numérisation par défaut pour le document numérisé. REMARQUE : Les images de résolution élevée comportent davantage de points par pouce (ppp), par conséquent, elles affichent davantage de détails. Les images de résolution réduite comportent moins de points par pouce et affichent moins de détails, mais la taille du fichier est plus petite.
Couleur	Indiquez si les fichiers numérisés seront en noir et blanc ou en couleur.
Désinclinaison	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la correction d'inclinaison.
Supprimer une page vierge	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour indiquer si les pages vierges doivent être supprimées de la sortie numérisée.
Détection mauvaise alimentation	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la détection des pages multiples alimentées simultanément dans le bac d'alimentation.
Regrouper des documents	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour indiquer si plusieurs documents doivent être regroupés dans un seul fichier de sortie numérisé.
Compression de fichiers JPEG	Sélectionnez une valeur de compression pour le fichier JPEG.

3. Cliquez sur **Appliquer** en bas de l'écran.

Configuration de la numérisation pour envoi vers un dossier réseau

Les étapes suivantes décrivent la configuration de la fonction Numérisation vers un dossier réseau.

Etape 1 : Collecte des informations réseau

Avant de commencer la configuration de la fonction Numérisation vers un dossier réseau, rassemblez les informations suivantes et préparez-vous.

REMARQUE : Pour configurer la fonction de numérisation vers un dossier réseau, le produit doit disposer d'une connexion réseau active au même réseau que l'ordinateur qui exécute le processus de configuration.

Les administrateurs doivent posséder les éléments suivants avant de commencer le processus de configuration.

- Accès administrateur pour ce produit

- Le nom de domaine complet (FQDN) (p. ex., \\nomserveur.us.nomdelasociété.net\scans) du dossier de destination ou l'adresse IP du serveur (par exemple, \\16.88.20.20\scans).

REMARQUE : L'utilisation du terme « serveur » dans ce contexte fait référence à l'ordinateur où se trouve le dossier partagé.

Étape 2 : Accéder à HP Embedded Web Server (EWS)

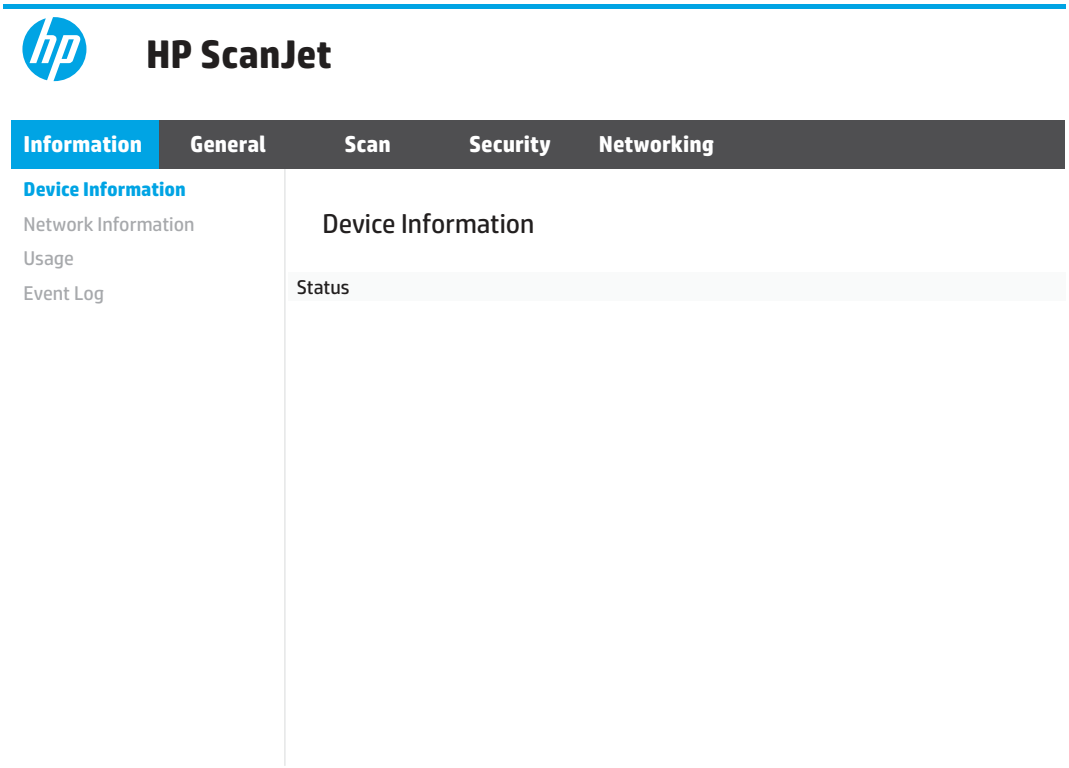
Pour accéder à HP Embedded Web Server (EWS), exécutez les étapes suivantes :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur l'icône Réseau ou en suivant la méthode de connexion de votre réseau, puis appuyez sur Sans fil ou Réseau filaire (LAN) pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. HP Embedded Web Server (EWS) s'ouvre.

Figure 2-3 Exemple d'adresse IP dans un navigateur Web

REMARQUE : Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

Figure 2-4 Exemple de l'écran de HP Embedded Web Server (EWS)



Etape 3 : Configurer la fonction de numérisation vers le réseau

Utilisez la fonction **Configuration de la numérisation vers un dossier réseau** dans le serveur Web intégré (EWS) HP pour la configuration de base.

1. Parmi les onglets de navigation supérieurs du serveur EWS, cliquez sur **Numériser**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration du dossier réseau**.
3. Sur la page **Configuration du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
4. Dans la zone **Paramètres de numérisation**, remplissez les champs suivants :

Tableau 2-3 **Paramètres de numérisation du fichier**

Option	Description
Préfixe de nom de fichier	Définissez le préfixe du nom de fichier utilisé par défaut pour les fichiers enregistrés dans un dossier réseau.
Nom de fichier	Nom de fichier par défaut pour le fichier à enregistrer.
Suffixe de nom de fichier	Définissez le suffixe du nom de fichier utilisé par défaut pour les fichiers enregistrés dans un dossier réseau.
Aperçu du nom de fichier	Entrez un nom de fichier, puis cliquez sur **Actualiser l'aperçu**.
Type de fichier	Sélectionnez le type de fichier par défaut à utiliser pour le document numérisé.
Type de PDF	Sélectionnez le type de PDF par défaut à utiliser pour le document numérisé.
Résolution	Sélectionnez la résolution de numérisation par défaut pour le document numérisé. REMARQUE : Les images de résolution élevée comportent davantage de points par pouce (ppp), par conséquent, elles affichent davantage de détails. Les images de résolution réduite comportent moins de points par pouce et affichent moins de détails, mais la taille du fichier est plus petite.
Couleur	Indiquez si les fichiers numérisés seront en noir et blanc ou en couleur.
Désinclinaison	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la correction d'inclinaison.
Supprimer une page vierge	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour indiquer si les pages vierges doivent être supprimées de la sortie numérisée.
Détection mauvaise alimentation	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la détection des pages multiples alimentées simultanément dans le bac d'alimentation.
Regrouper des documents	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour indiquer si plusieurs documents doivent être regroupés dans un seul fichier de sortie numérisé.
Compression de fichiers JPEG	Sélectionnez une valeur de compression pour le fichier JPEG.

5. Dans la zone **Informations du dossier réseau**, remplissez les champs suivants :
   - Dans le champ **Nom d'affichage**, saisissez le nom à afficher pour le dossier.
   - Dans le champ **Chemin réseau**, saisissez le chemin réseau du dossier.
   - Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez le nom d'utilisateur requis pour accéder au dossier sur le réseau.
   - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe requis pour accéder au dossier sur le réseau.

6. Vérifiez toutes les informations, puis cliquez sur l'une des options suivantes :

   - **Enregistrer et tester** : Sélectionnez cette option pour enregistrer les informations et tester la connexion.
   - **Enregistrer uniquement** : Sélectionnez cette option pour enregistrer les informations sans tester la connexion.
   - **Annuler** : Sélectionnez cette option pour quitter la configuration sans enregistrer.

Configuration de la numérisation vers une unité USB

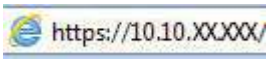
Le produit peut numériser un fichier et enregistrer celui-ci sur un lecteur Flash USB. Avant d'utiliser cette fonction, suivez les étapes ci-dessous pour l'activer et la configurer.

Étape 1 : Accéder à HP Embedded Web Server (EWS)

Pour accéder à HP Embedded Web Server (EWS), exécutez les étapes suivantes :

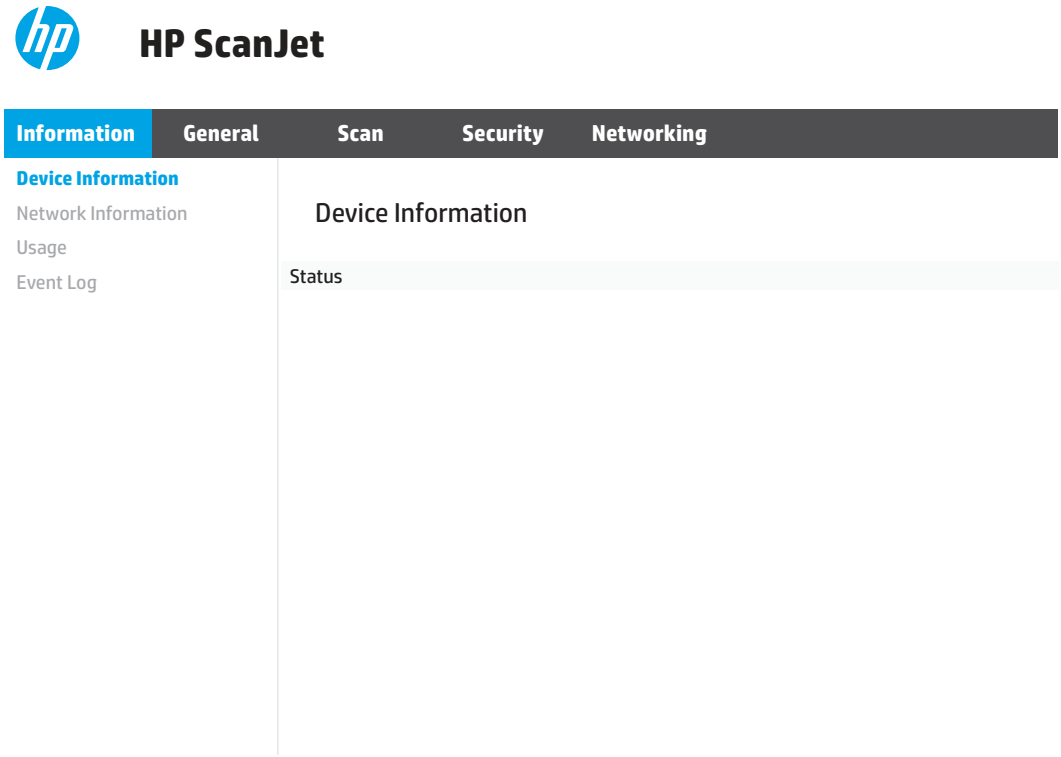
1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur l'icône Réseau ou en suivant la méthode de connexion de votre réseau, puis appuyez sur Sans fil ou Réseau filaire (LAN) pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. HP Embedded Web Server (EWS) s'ouvre.

   Figure 2-5 **Exemple d'adresse IP dans un navigateur Web**

REMARQUE : Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

Figure 2-6 Exemple de l'écran de HP Embedded Web Server (EWS)



Étape 2 : Configuration des paramètres par défaut de l'option Numérisation vers une unité USB

Pour configurer les paramètres de l'option Numérisation vers une unité USB :

1. Parmi les onglets de navigation supérieurs du serveur EWS, cliquez sur l'onglet **Numériser**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de numérisation**.
3. Dans la zone **Paramètres par défaut de la numérisation vers USB**, saisissez un nom de dossier pour le **Dossier stocké**, puis configurez les paramètres suivants :

Tableau 2-4 Paramètres de numérisation du fichier

Option	Description
Préfixe de nom de fichier	Définissez le préfixe du nom de fichier utilisé par défaut pour les fichiers enregistrés dans un dossier réseau.
Nom de fichier	Nom de fichier par défaut pour le fichier à enregistrer.
Suffixe de nom de fichier	Définissez le suffixe du nom de fichier utilisé par défaut pour les fichiers enregistrés dans un dossier réseau.
Aperçu du nom de fichier	Entrez un nom de fichier, puis cliquez sur **Actualiser l'aperçu**.
Type de fichier	Sélectionnez le type de fichier par défaut à utiliser pour le document numérisé.
Type de PDF	Sélectionnez le type de PDF par défaut à utiliser pour le document numérisé.
Résolution	Sélectionnez la résolution de numérisation par défaut pour le document numérisé. REMARQUE : Les images de résolution élevée comportent davantage de points par pouce (ppp), par conséquent, elles affichent davantage de détails. Les images de résolution réduite comportent moins de points par pouce et affichent moins de détails, mais la taille du fichier est plus petite.

Tableau 2-4 Paramètres de numérisation du fichier (suite)

Option	Description
Couleur	Indiquez si les fichiers numérisés seront en noir et blanc ou en couleur.
Désinclinaison	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la correction d'inclinaison.
Supprimer une page vierge	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour indiquer si les pages vierges doivent être supprimées de la sortie numérisée.
Détection mauvaise alimentation	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la détection des pages multiples alimentées simultanément dans le bac d'alimentation.
Regrouper des documents	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour indiquer si plusieurs documents doivent être regroupés dans un seul fichier de sortie numérisé.
Compression de fichiers JPEG	Sélectionnez une valeur de compression pour le fichier JPEG.

4. Cliquez sur **Appliquer** en bas de l'écran.

Configuration de la numérisation vers un périphérique SharePoint

Les étapes suivantes décrivent la configuration de la fonction Numérisation vers SharePoint.

Etape 1 : Préparation

Avant de commencer la configuration de la fonction Enregistrement sur SharePoint, effectuez les préparations suivantes.

Les administrateurs doivent posséder les éléments suivants avant de commencer le processus de configuration.

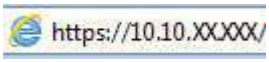
- Accès administrateur pour ce produit
- Le dossier de destination dans lequel seront enregistrés les fichiers numérisés doit exister sur le site SharePoint et l'accès en écriture doit être activé dans le dossier de destination.

Étape 2 : Accéder à HP Embedded Web Server (EWS)

Pour accéder à HP Embedded Web Server (EWS), exécutez les étapes suivantes :

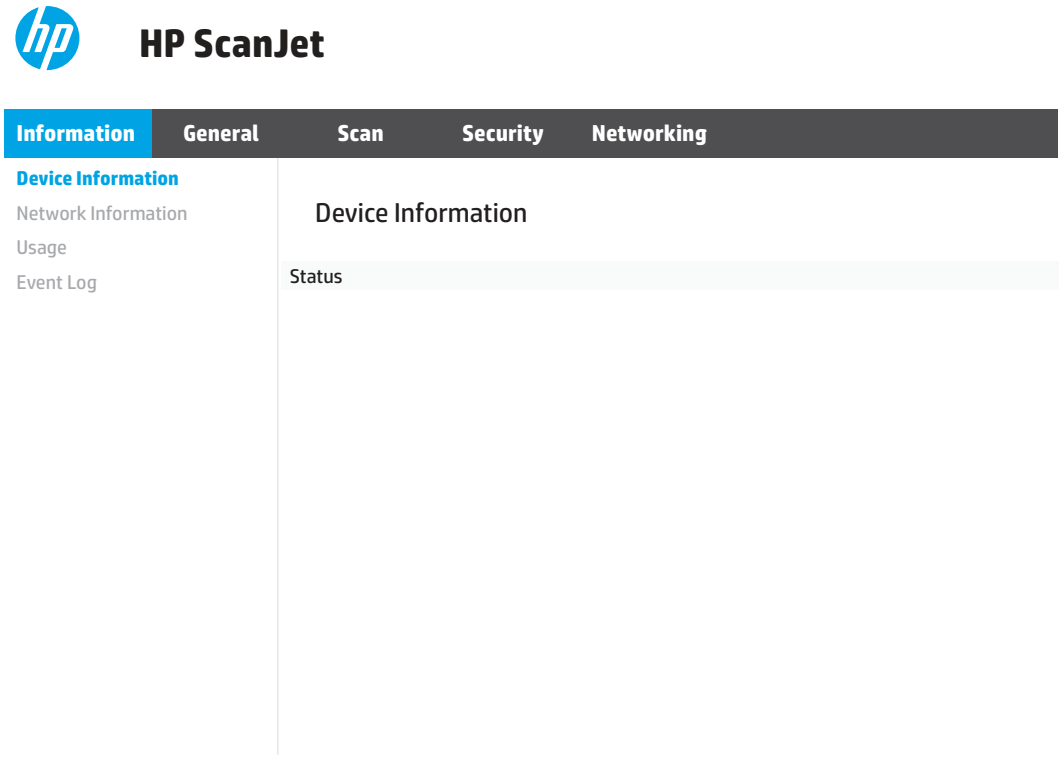
1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur l'icône Réseau ou en suivant la méthode de connexion de votre réseau, puis appuyez sur Sans fil ou Réseau filaire (LAN) pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. HP Embedded Web Server (EWS) s'ouvre.

Figure 2-7 Exemple d'adresse IP dans un navigateur Web



REMARQUE : Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

Figure 2-8 Exemple de l'écran de HP Embedded Web Server (EWS)



Etape 3 : Configurer la fonction Numérisation vers SharePoint

Utilisez la fonction **Configuration sur SharePoint** dans le serveur Web intégré (EWS) HP pour la configuration de base.

1. Parmi les onglets de navigation supérieurs du serveur EWS, cliquez sur l'onglet **Numériser**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration sur SharePoint**.
3. Sur la page **Configuration sur SharePoint**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
4. Dans la zone **Paramètres de numérisation**, remplissez les champs suivants :

Tableau 2-5 Paramètres de numérisation du fichier

Option	Description
Préfixe de nom de fichier	Définissez le préfixe du nom de fichier utilisé par défaut pour les fichiers enregistrés dans un dossier réseau.
Nom de fichier	Nom de fichier par défaut pour le fichier à enregistrer.
Suffixe de nom de fichier	Définissez le suffixe du nom de fichier utilisé par défaut pour les fichiers enregistrés dans un dossier réseau.
Aperçu du nom de fichier	Entrez un nom de fichier, puis cliquez sur **Actualiser l'aperçu**.
Type de fichier	Sélectionnez le type de fichier par défaut à utiliser pour le document numérisé.
Type de PDF	Sélectionnez le type de PDF par défaut à utiliser pour le document numérisé.
Résolution	Sélectionnez la résolution de numérisation par défaut pour le document numérisé. REMARQUE : Les images de résolution élevée comportent davantage de points par pouce (ppp), par conséquent, elles affichent davantage de détails. Les images de résolution réduite

Tableau 2-5 Paramètres de numérisation du fichier (suite)

Option	Description
	comportent moins de points par pouce et affichent moins de détails, mais la taille du fichier est plus petite.
Couleur	Indiquez si les fichiers numérisés seront en noir et blanc ou en couleur.
Désinclinaison	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la correction d'inclinaison.
Supprimer une page vierge	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour indiquer si les pages vierges doivent être supprimées de la sortie numérisée.
Détection mauvaise alimentation	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la détection des pages multiples alimentées simultanément dans le bac d'alimentation.
Regrouper des documents	Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour indiquer si plusieurs documents doivent être regroupés dans un seul fichier de sortie numérisé.
Compression de fichiers JPEG	Sélectionnez une valeur de compression pour le fichier JPEG.

5. Dans la zone **Informations SharePoint**, remplissez les champs suivants :
   - Dans le champ **Nom d'affichage**, saisissez le nom à afficher pour le chemin SharePoint.
   - Dans le champ **Chemin réseau**, saisissez le chemin SharePoint.
   - Si vous souhaitez que le produit remplace un fichier existant qui porte le même nom que le nouveau fichier, sélectionnez **Remplacer les fichiers existants**.
   - Dans le champ **Domaine Windows**, saisissez le nom de domaine.
   - Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez le nom d'utilisateur requis pour accéder au chemin SharePoint.
   - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe requis pour accéder au chemin SharePoint.
6. Vérifiez toutes les informations, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
   - **Enregistrer et tester** : Sélectionnez cette option pour enregistrer les informations et tester la connexion.
   - **Enregistrer uniquement** : Sélectionnez cette option pour enregistrer les informations sans tester la connexion.
   - **Annuler** : Sélectionnez cette option pour quitter la configuration sans enregistrer.

Configuration du contrôle d'accès

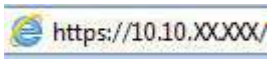
L'option **Contrôle d'accès** de HP Embedded Web Server (EWS) HP fournit des contrôles permettant de gérer les fonctions du scanner auxquelles les utilisateurs peuvent accéder.

REMARQUE : Si l'administrateur a défini un mot de passe afin de limiter l'accès à HP Embedded Web Server (EWS), le mot de passe est requis avant de définir le contrôle d'accès.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur l'icône Réseau ou en suivant la méthode de connexion de votre réseau, puis appuyez sur Sans fil ou Réseau filaire (LAN) pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. HP Embedded Web Server (EWS) s'ouvre.

   Figure 2-9 **Exemple d'adresse IP dans un navigateur Web**

   REMARQUE : Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

3. Parmi les onglets de navigation supérieurs de HP Embedded Web Server (EWS), cliquez sur **Sécurité**.
4. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
5. Sélectionnez **Activer le contrôle d'accès**.
   - Si vous souhaitez utiliser le compte utilisateur actuel, cliquez sur **Modifier** pour configurer un code PIN et sélectionnez les fonctions du scanner auxquelles vous souhaitez que le compte utilisateur actuel puisse accéder.
   - Pour créer un nouveau compte utilisateur, cliquez sur **Nouveau**. Saisissez un nom de compte, définissez un code PIN, puis sélectionnez les fonctions du scanner auxquelles vous souhaitez que ce compte d'utilisateur puisse accéder.
6. Cliquez sur **OK**.

Une fois le contrôle d'accès paramétré, les utilisateurs ne peuvent pas accéder aux fonctions du scanner désactivées et doivent saisir le code PIN pour utiliser les fonctions du scanner activées.

Chargement d'originaux

Les rubriques suivantes expliquent comment introduire des originaux dans le bac d'entrée.

Conseils pour le chargement de documents

Appliquez les conseils ci-dessous pour charger correctement les originaux.

- La capacité maximale du bac d'entrée est de 60 feuilles de papier 80 g/m^2 (modèles 2600 f1 et 3600 f1) ou 100 feuilles de papier 80 g/m^2 (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1). Lorsque du papier de grammage plus élevé est utilisé, la capacité maximale est réduite.

CONSEIL : Utilisez les repères présents sur les guides papier du bac d'entrée pour vous aider à ne pas dépasser sa capacité.

- Assurez-vous que les documents originaux respectent les spécifications suivantes :

Tableau 2-6 **Format et grammage de papier pris en charge**

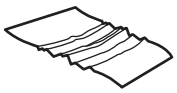
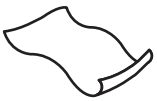
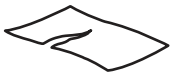
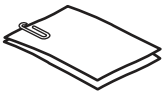
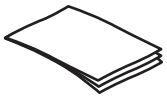
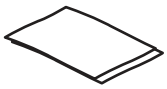
Élément	Format
Largeur :	**Modèles 2600 f1 et 3600 f1:** 89 à 216 mm **Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1:** 105 à 216 mm
Longueur :	**Modèles 2600 f1 et 3600 f1:** 148 à 3100 mm

Tableau 2-6 Format et grammage de papier pris en charge (suite)

Élément	Format
	Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1: 148 à 5362 mm
Grammage :	**Modèles 2600 f1:** 60 g/m^2 à 105 g/m^2
	Modèles 3600 f1 :49 g/m2 à 120 g/m2
	Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1: 45 g/m^2 à 120 g/m^2

- La numérisation des types de documents suivants peut entraîner des bourrages papier ou la détérioration des documents.

Tableau 2-7 Types de documents inappropriés

Exemple	Type de document	Exemple	Type de document
	Documents froissés ou chiffonnés		Documents racornis
	Documents déchirés		Documents comportant des trombones ou des agrafes
	Papier carbone		Papier couché
	Papier extrêmement fin ou translucide		Papier contenant des notes ou marqueurs adhésifs
	Photos		Transparents
	Feuilles de papier collées entre elles		Papier sur lequel le toner n'a pas entièrement séché, ou contenant des substances humides telles que de la colle ou du fluide correcteur

- Aplanissez les pliures ou courbures éventuelles des documents avant de les positionner dans le bac d'alimentation. Si le bord avant d'un document est courbé ou plié, il risque de provoquer un bourrage papier.
- Pour numériser des documents fragiles (tels que des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de très faible grammage), placez-les sur la vitre du scanner à plat.
- Vérifiez que le capot du bac d'alimentation est correctement verrouillé.

- Réglez les guide-papier en fonction de la largeur des documents. Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords de l'original. S'il existe un jeu entre les guide-papier et le bord des documents, l'image risque d'être numérisée de travers.

Formats et types de papier pris en charge

Les types et formats de papier pris en charge pour le produit sont indiqués ci-dessous.

Tableau 2-8 Limite du format de papier pris en charge pour le bac d'entrée

Nom	Description
Format minimal du papier	**Modèles 2600 f1 et 3600 f1:** 148 x 89 mm **Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1:** 148 x 105 mm
Format maximal du papier	**Modèles 2600 f1 et 3600 f1:** 3100 x 216 mm **Modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1:** 5362 x 216 mm

Tableau 2-9 Limite du format de papier pris en charge pour le scanner à plat

Nom	Description
Format maximal du papier	216 x 356 mm

Tableau 2-10 Formats de papier pris en charge

Format et dimensions	Scanner à plat	Bac d'entrée
Letter US : 215,9 x 279,4 mm	✓	✓
Legal US : 215,9 x 355,6 mm	✓ (uniquement modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)	✓
Executive US : 184,2 x 266,7 mm	✓	✓
ISO A4 : 210 x 297 mm	✓	✓
JIS B5 : 182 x 257 mm	✓	✓
ISO B5 : 176 x 250 mm	✓	✓
ISO A5 : 148 x 210 mm	✓	✓
ISO A6 : 105 x 148 mm	✓	✓

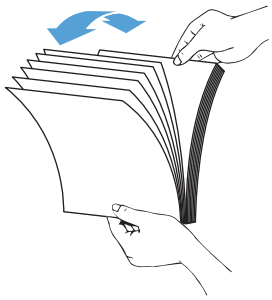
Charger les documents dans le bac d'entrée

Pour numériser des documents au même format, utiliser le bac d'entrée pour les charger.

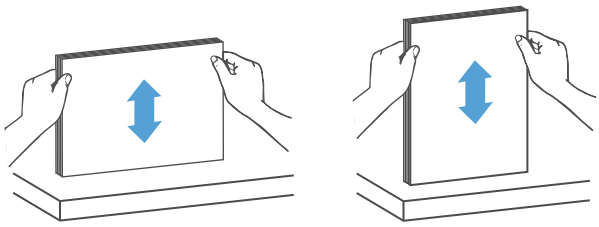
Avant de charger vos documents dans le bac d'entrée assurez-vous de bien respecter les consignes suivantes :

- Dans le bac d'entrée, utilisez le type et le format de papier recommandés. Reportez-vous à la section des types et formats de papier pris en charge pour connaître les spécifications requises.
- Aplanissez toute pliure ou courbure de vos pages pour éviter toute possibilité de bourrage papier.

1. Inspectez vos pages pour en retirer les agrafes, trombones ou notes autocollantes éventuels.

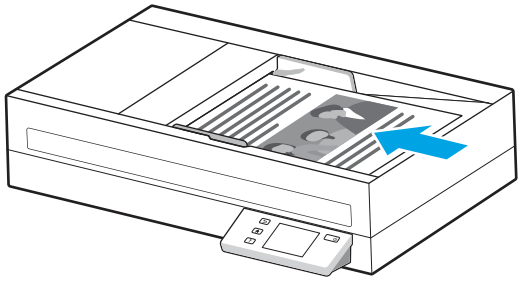


2. Tapez le bord long de vos feuilles sur une surface plane, tournez-les, puis tapez le bord supérieur afin d'aligner tous les bords.



3. Chargez vos feuilles face vers le haut et lacez le bord supérieur des pages dans le bac d'entrée.

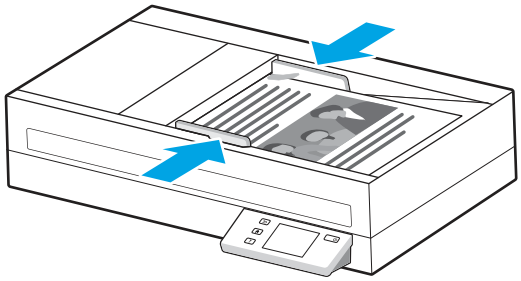
REMARQUE : N'appuyez pas sur le bord de votre pile de documents et ne laissez pas non plus tomber cette dernière dans le bac d'entrée.



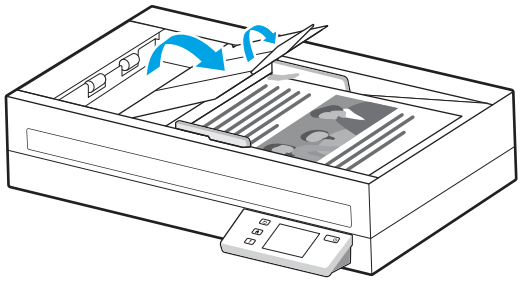
4. Réglez les guide-papier en fonction de la largeur de votre document. S'il existe un écart entre les guide-papier et le bord de votre document, l'image risque d'être numérisée de travers.

REMARQUE : Faites attention à ne pas forcer les guide-papier car cela pourrait déformer les documents.

Si vous chargez de petits documents (comme des chèques), placez le bord le plus long parallèlement aux guides de largeur du papier.



5. Ouvrez le bac de sortie et l'extension.

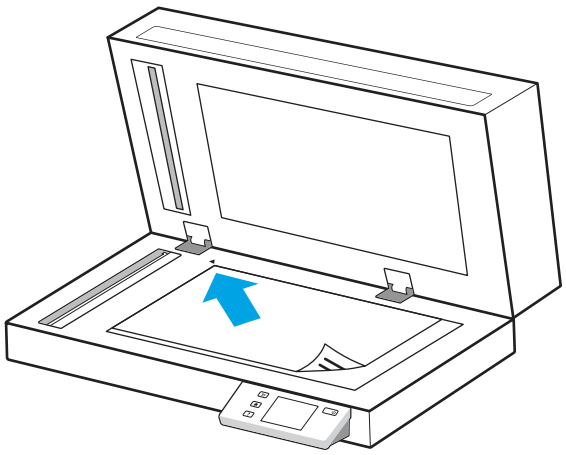


Les documents sont maintenant prêts à être numérisés.

Chargement des documents sur la vitre du scanner

Pour numériser des documents fragiles (tels que des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de très faible grammage), placez-les face vers le bas sur la vitre de numérisation.

1. Ouvrez le couvercle du scanner.
2. Placez votre document face vers le bas sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs de l'appareil.



3. Fermez le couvercle du scanner.

   Le document est maintenant prêt à être numérisé.

Démarrage d'une numérisation à partir du matériel

Apprenez à lancer une numérisation à partir du panneau de commandes.

Numériser à partir des boutons du panneau de commandes (modèles 2600 f1 et 3600 f1)

Pour effectuer une numérisation à partir du panneau de commande, procédez comme suit :

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Appuyez sur le bouton Sélectionner un raccourci pour sélectionner un raccourci de numérisation à exécuter (par exemple : Numériser au format PDF).
3. Appuyez sur le bouton à bascule Par défaut/Recto verso pour définir une numérisation par défaut ou en recto verso. (Par défaut : recto ou recto verso, selon celui que vous avez défini par défaut pour le raccourci Numériser vers ordinateur.)
4. Appuyez sur le bouton Numériser.

CONSEIL : Pour annuler une numérisation, appuyez sur le bouton Annuler sur le panneau de commande.

Numériser à partir de l'écran tactile (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Les rubriques suivantes décrivent la numérisation à l'aide de l'écran tactile.

Numérisation vers un ordinateur

Pour numériser vers un ordinateur, suivez les étapes suivantes :

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur le bouton Vers ordinateur.
3. Le scanner affiche une liste des ordinateurs disposant du logiciel HP et pouvant recevoir des numérisations. Sélectionnez l'ordinateur vers lequel envoyer la numérisation.
4. Si vous souhaitez modifier les paramètres de numérisation :
   - Appuyez sur Raccourci pour sélectionner un autre raccourci de numérisation.
   - Appuyez sur Faces pour basculer entre les paramètres par défaut, en recto et recto verso. (Par défaut : recto ou recto verso, selon celui que vous avez défini par défaut pour le raccourci Numériser vers ordinateur.)
5. Appuyez sur Numériser. La numérisation est envoyée à l'ordinateur sélectionné.

Numérisation vers un emplacement réseau

Pour numériser vers un emplacement réseau, suivez les étapes suivantes :

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur Vers un dossier réseau.
3. Si vous avez configuré plusieurs destinations réseau, le scanner affiche une liste de dossiers réseau. Sélectionnez le dossier réseau vers lequel envoyer la numérisation.
4. Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN.

5. Si vous souhaitez configurer les paramètres de numérisation :
    - Appuyez sur Options pour modifier le type de fichier, la résolution, la couleur ou d'autres paramètres avancés.
    - Appuyez sur Faces pour basculer entre les paramètres en recto et recto verso.
6. Appuyez sur Numériser.

Numérisation vers un e-mail

Pour numériser vers un e-mail, procédez comme suit :

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur le bouton Vers e-mail.
3. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner ou saisir une adresse électronique.
4. Si vous souhaitez configurer les paramètres de numérisation :
    - Appuyez sur Options pour modifier le type de fichier, la résolution, la couleur ou d'autres paramètres avancés.
    - Appuyez sur Faces pour basculer entre les paramètres en recto et recto verso.
5. Appuyez sur Numériser.

Numérisation vers un site Microsoft SharePoint

Utilisez la numérisation vers SharePoint pour numériser directement des documents vers un site Microsoft SharePoint. Grâce à cette fonction, le client n'a plus besoin de numériser les documents dans un dossier réseau, une clef USB ou un courrier électronique, puis de charger manuellement les fichiers sur le site SharePoint.

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur Numérisation vers SharePoint.
3. Si vous avez configuré plusieurs destinations SharePoint, le scanner affiche une liste des dossiers SharePoint. Sélectionnez le dossier SharePoint vers lequel envoyer la numérisation.
4. Si vous souhaitez configurer les paramètres de numérisation :
    - Appuyez sur Options pour modifier le type de fichier, la résolution, la couleur ou d'autres paramètres avancés.
    - Appuyez sur Faces pour basculer entre les paramètres en recto et recto verso.
5. Appuyez sur Numériser.

Numérisation vers une clé USB

Le produit peut numériser un fichier et enregistrer celui-ci sur un lecteur Flash USB. Avant d'utiliser cette fonction, utilisez le serveur Web intégré HP pour l'activer et la configurer.

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Insérez la clé USB dans le port USB.
3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes du produit, appuyez sur Numérisation vers une unité USB.

4. Si vous souhaitez configurer les paramètres de numérisation :
    - Appuyez sur Options pour modifier le type de fichier, la résolution, la couleur ou d'autres paramètres avancés.
    - Appuyez sur Faces pour basculer entre les paramètres en recto et recto verso.
5. Appuyez sur Numériser.

Utilisation du logiciel de numérisation (Windows)

Les rubriques suivantes décrivent l'utilisation du logiciel de numérisation.

Utilisation des raccourcis de numérisation

Les raccourcis représentent un moyen rapide et efficace d'utiliser les paramètres définis pour les tâches de numérisation fréquemment utilisées. Utilisez le logiciel HP Scan pour créer et modifier les raccourcis de numérisation.

Visualisation des raccourcis de numérisation

Pour afficher les raccourcis de numérisation actuels, ouvrez le logiciel de numérisation (HP Scan). Les raccourcis de numérisation actuels apparaissent dans une liste sur la gauche.

Création de raccourcis de numérisation

Pour créer un raccourci de numérisation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation**.
3. Entrez un nom pour le nouveau raccourci.
4. Vous pouvez créer votre nouveau raccourci à partir des paramètres actuels ou à partir d'un raccourci existant.
5. Cliquez sur **Créer**.
6. Modifier les paramètres du nouveau raccourci de numérisation. Cliquez sur **Plus** pour plus de paramètres.
7. Cliquez sur l'icône **Enregistrer** à côté du nom du nouveau raccourci, dans la liste des raccourcis, pour enregistrer les modifications apportées au raccourci, ou cliquez sur l'icône **Annuler** pour annuler les modifications.

Modification de raccourcis

Pour modifier un raccourci de numérisation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez le raccourci à modifier dans la liste de gauche.
3. Modifiez les paramètres à droite de l'écran. Cliquez sur **Plus** pour plus de paramètres.
4. Cliquez sur l'icône **Enregistrer** à droite du nom du raccourci pour enregistrer les modifications.

Numérisation vers une image

Pour enregistrer votre numérisation en tant qu'image, procédez comme suit :

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Suivez l'une de ces étapes :
   - Sélectionnez **Enregistrer au format JPEG** ou **Envoyer par e-mail au format JPEG** > **Numériser**.
   - Choisissez n'importe quel autre raccourci de numérisation, modifiez le **Type d'élément** en choisissant **Photo**, sélectionnez un type de fichier image dans la liste déroulante **Type de fichier**, puis cliquez sur **Numériser**.

Numérisation vers PDF

Pour enregistrer votre numérisation au format PDF, procédez comme suit :

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Suivez l'une de ces étapes :
   - Sélectionnez **Enregistrer au format PDF** ou **Envoyer par e-mail au format PDF** > **Numériser**.
   - Choisissez un autre raccourci de numérisation et sélectionnez **PDF**, **PDF consultable (.PDF)** ou **PDF/A (.PDF)** dans la liste déroulante **Type de fichier**, puis cliquez sur **Numériser**.

Numérisation d'un texte pour édition (ROC)

Le logiciel HP Scan utilise la reconnaissance optique de caractères (ROC) pour convertir le texte d'un document en texte pouvant être édité depuis un ordinateur. Le logiciel ROC est fourni avec le logiciel HP Scan. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel ROC, reportez-vous à la section **Numérisation d'un texte pour édition** dans l'aide en ligne.

Numérisation vers un e-mail

Apprenez à numériser vers un e-mail à l'aide du logiciel HP Scan.

REMARQUE : Pour numériser vers votre messagerie électronique, vérifiez l'existence d'une connexion à Internet.

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Suivez l'une de ces étapes :
   - Sélectionnez **Envoyer par e-mail au format PDF** ou **Envoyer par e-mail au format JPEG**, > **Numériser**.
   - Choisissez n'importe quel autre raccourci de numérisation et, dans la liste déroulante **Envoyer à**, sélectionnez **E-mail**. Cliquez ensuite sur **Numériser**.

Numérisation vers le Cloud

Apprenez à numériser vers le cloud à l'aide du logiciel HP Scan.

REMARQUE : Pour effectuer une numérisation vers le Cloud, vérifiez l'existence d'une connexion Internet.

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Sélectionnez **Envoyer vers le Cloud**, puis la destination du fichier.
4. Sélectionnez **Numériser**.

Numériser un serveur FTP

Vous pouvez charger directement une image numérisée vers un dossier FTP à l'aide du logiciel HP Scan.

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Sélectionnez un raccourci de numérisation. Dans le champ **Destination**, sélectionnez **Envoyer vers**.
4. Sélectionnez un dossier FTP comme destination. S'il s'agit de la première fois que vous utilisez cette fonction, cliquez sur **Ajouter** pour configurer d'abord une destination FTP.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Numériser**.

Numérisation vers SharePoint

Vous pouvez charger directement une image numérisée vers un site SharePoint à l'aide du logiciel HP Scan.

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Sélectionnez un raccourci de numérisation. Dans le champ **Destination**, sélectionnez **Envoyer vers**.
4. Sélectionnez un site SharePoint comme destination. Si vous n'avez pas configuré cette fonction auparavant, cliquez sur **Ajouter** pour configurer la destination d'un site SharePoint en premier.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Numériser**.

Numérisation de documents de longueur exceptionnelle

Par défaut, le scanner détecte automatiquement le format de page grâce à la **Détection du format** pour les pages d'une longueur maximale de 356 mm.

Pour les documents longs ou extra-longs, sélectionnez **Long (8,50 x 34 pouces)** ou **Extra-long (8,50 x 122 pouces)** dans la liste déroulante des formats de page, dans les paramètres des raccourcis de numérisation.

REMARQUE : Vous ne pouvez numériser qu'une seule page à la fois lorsque vous utilisez un paramètre de page longue ou extra-longue.

Si le scanner est configuré pour numériser des pages longues ou très longues, il numérise une page à la fois. Si vous utilisez ce paramètre pour numériser des pages normales, le processus est ralenti. Utilisez-le uniquement pour numériser des pages de plus de 356 mm.

Détection des multi-collectes

La fonction de détection des décalages (multi-collectes) interrompt le processus de numérisation si elle détecte que plusieurs pages ont été introduites simultanément dans le scanner. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

La désactivation de cette fonction peut être utile lors de la numérisation :

- Formulaires en plusieurs parties (usage non recommandé par HP).
- Documents comportant des étiquettes ou des notes repositionnables.

REMARQUE : Utilisez l'interface ISIS, WIA ou TWAIN pour activer la détection des multicollectes lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'un logiciel non-HP.

Everyday Scan

Ce raccourci **Everyday Scan** permet aux utilisateurs de définir et enregistrer un raccourci de numérisation pour leurs besoins quotidiens. Les **Paramètres de raccourci de numérisation** suivants sont personnalisables lorsque le raccourci de **Everyday Scan** est sélectionné :

- **Type d'élément**
- **Faces**
- **Format de page**
- **Color Mode (Mode couleur)**
- **Destination/Type de fichier**

Suppression automatique des pages vierges

Lorsque la fonction **Suppression des pages vierges** est activée, le contenu des pages numérisées est évalué. Les pages détectées comme vierges apparaissent avec une note de suppression. Ces pages vierges détectées sont supprimées automatiquement lors de l'enregistrement de la numérisation vers la destination.

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**. Cliquez sur l'onglet **Document**, sélectionnez **Supprimer les pages vierges** dans la liste déroulante **Ajuster les documents**, puis cliquez sur **OK**.

CONSEIL : Le curseur **Sensibilité** permet de régler la valeur de la sensibilité de la détection et de la suppression des pages vierges. Le nombre de pages détectées comme étant vierges et effacées s'affiche à l'extrémité inférieure du curseur. Au niveau de l'extrémité supérieure du curseur, les pages doivent être presque complètement vierges pour être détectées et supprimées. Vous pouvez également définir la valeur de sensibilité en saisissant une valeur ou en cliquant sur les flèches.

Ajustement automatiquement de l'orientation de la page

Utilisez cette fonction pour ajuster automatiquement l'orientation de la page par langue.

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.

3. Cliquez sur **Plus**. Sous l'onglet **Numériser**, sélectionnez la zone de liste déroulante **Orientation de la page**, puis cochez la case **Orientation automatique**.

4. Sélectionnez la langue d'un document, cliquez sur **OK**, puis lancez la numérisation.

Tâches réservées (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

La fonction **Tâches réservées** vous permet de lancer une tâche à partir du logiciel HP Scan sur l'ordinateur à l'aide d'options prédéfinies, puis de déclencher la tâche sur le scanner. Ainsi, vous vous épargnez les trajets entre le scanner et l'ordinateur.

1. S'il s'agit de la première fois que vous utilisez cette fonction, vous devez d'abord réserver une tâche de numérisation à partir du logiciel HP Scan.

   a. Sur votre ordinateur, ouvrez le logiciel HP Scan, puis cliquez sur **Réservation de tâche**.

   b. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de réservation des tâches**, sélectionnez **Activer la réservation**.

   c. Si vous souhaitez définir un code PIN, sélectionnez **Utiliser un code PIN**, saisissez un code PIN, puis cliquez sur **OK**.

2. Sélectionnez un raccourci de numérisation, modifiez les paramètres le cas échéant, puis cliquez sur **Numériser**.

3. Déplacez-vous jusqu'au scanner. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.

4. Sur l'écran d'accueil du panneau de commandes, appuyez sur **Tâches réservées** pour lancer la numérisation.

Filtrage de couleurs dans un document (suppression d'une bande de couleur)

Vous pouvez choisir de filtrer une gamme de couleurs (rouge, verte ou bleue) ou jusqu'à trois couleurs individuelles. Dans le cas de couleurs spécifiques, le paramètre de sensibilité détermine le degré de proximité requis entre une couleur numérisée et la couleur spécifiée.

La suppression de couleurs lors de la numérisation permet de réduire la taille du fichier numérisé et d'améliorer les résultats de la reconnaissance optique de caractères (OCR).

Pour sélectionner les couleurs à éliminer d'une numérisation dans le logiciel HP Scan, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.

2. Numérisez un exemple de page contenant les couleurs à supprimer dans la visionneuse.

3. Cliquez sur le bouton **Plus**, puis sur l'onglet **Image** et sélectionnez la fonction **Suppression d'une bande de couleur**.

4. Activez une couleur à supprimer et sélectionnez la couleur dans l'aperçu à l'aide de la pipette. N'oubliez pas d'enregistrer les couleurs.

Seules les options de filtrage de couleurs disponibles sur votre scanner peuvent être sélectionnées.

Pour plus d'informations sur les paramètres de couleur à éliminer, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

Détection automatique du format de page

Le logiciel HP Scan est capable de détecter automatiquement le format de la page à l'aide de l'option **Détection du format**. Lorsque l'option **Détecter le format** est sélectionnée dans la liste déroulante **Format de page**, l'image numérisée est rognée au format de la page détectée et tout le contenu incliné est redressé.

Recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné

Utilisez cette fonction pour recadrer ou redimensionner une image numérisée en fonction d'un format de page sélectionné.

Pour recadrer ou redimensionner automatiquement l'image numérisée selon le format de page sélectionné, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation, puis cliquez sur **Plus** pour accéder à d'autres paramètres.
3. Sélectionnez votre option de rognage dans la liste déroulante **Format de page d'entrée**.
   - Pour recadrer automatiquement le contenu du document, sélectionnez **Détecter le contenu sur la page**.
   - Pour recadrer automatiquement en fonction des dimensions du document, sélectionnez **Détecter le format**.

REMARQUE : Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour définir les options de recadrage lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

Pour plus d'informations sur les paramètres de recadrage automatique, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

4. Assurez-vous que l'option **Identique à l'entrée** est bien sélectionnée pour l'option **Format de page de sortie**, puis cliquez sur **Numériser**.

Détection automatique de couleur

Cette fonctionnalité vous permet de réduire la taille du fichier numérisé en enregistrant sous forme de numérisation couleur uniquement les pages en couleur, et les autres pages en noir et blanc.

Pour détecter automatiquement la couleur sur une image numérisée, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Pour régler les paramètres du mode de sensibilité et de sortie **Détection automatique des couleurs**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Image**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Mode couleur**, puis sélectionnez **Détection automatique des couleurs**.
5. Sélectionnez **Détection automatique des couleurs** dans la liste déroulante, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Numériser**.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les paramètres de détection automatique de la couleur, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

Utilisez l'interface ISIS, WIA ou TWAIN pour détecter automatiquement la couleur lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

Numérisation à l'aide du mode de texte en noir et blanc amélioré

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour améliorer l'image numérisée, lors de la numérisation de texte noir et blanc. Pour utiliser cette fonctionnalité, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**, sélectionnez l'onglet **Image**, puis sélectionnez **Noir et blanc (1 bit)** dans la liste déroulante **Mode couleur**.
4. Sélectionnez **Seuil pour le noir et blanc**, **Améliorer le contenu**, puis cliquez sur **OK**.

Redresser automatiquement les images numérisées

Utilisez la fonction **Redresser le contenu** pour redresser les contenus inclinés par rapport à la mise en page du document source. Utilisez la fonction **Détection automatique du format** pour redresser les images qui pourraient avoir été déviées durant le processus de numérisation.

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**, sélectionnez l'onglet **Document**, puis **Redresser le contenu**.

Ajout ou suppression d'un périphérique

Vous pouvez utiliser le logiciel HP Scan pour ajouter ou supprimer un périphérique sur l'ordinateur.

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Cliquez sur l'icône Paramètres pour ouvrir la fenêtre **Paramètres du périphérique**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour ajouter un périphérique, cliquez sur l'icône Plus +, puis sur **Connecter un nouveau périphérique**, et suivez les instructions à l'écran.
   - Pour supprimer un périphérique, sélectionnez le nom du scanner dans la liste des scanners existants, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.

   CONSEIL : Vous pouvez sélectionner plusieurs scanners afin de les supprimer en une seule fois.

CONSEIL : Vous pouvez également utiliser l'assistant HP Scan pour ajouter un nouveau périphérique. Lancez **Assistant HP Scan** à partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Outils**, puis sur **Configuration du périphérique et logiciel**, et sélectionnez **Connecter un nouveau périphérique**.

Numérisation à l'aide d'un autre logiciel de numérisation

Les applications tierces qui prennent en charge TWAIN, ISIS et WIA sont également prises en charge par le scanner.

Utilisation du logiciel de numérisation (macOS)

Les rubriques suivantes décrivent la numérisation à l'aide du logiciel de numérisation.

Numérisation vers un e-mail

Pour numériser vers un e-mail, procédez comme suit :

REMARQUE : Pour numériser vers votre messagerie électronique, vérifiez l'existence d'une connexion à Internet.

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Dans le dossier **Applications**, double-cliquez sur l'icône **Capture d'image Apple**.
3. Dans la fenêtre **Capture d'image**, sélectionnez votre scanner dans la **liste des périphériques**.

   CONSEIL : pour accéder aux autres options de numérisation de la fonction Capture d'image Apple, cliquez sur **Afficher les détails**.

4. Sélectionnez **Mail** (Courrier) dans la liste **Scan To** (Numériser vers) pour joindre automatiquement le document numérisé à un message électronique.

   REMARQUE : Si vous utilisez un logiciel de messagerie autre qu'Apple Mail, vous pouvez numériser le document dans un fichier et le joindre manuellement à un courrier électronique, ou bien ajouter votre application de courrier électronique à la liste **Scan To** (Numériser vers).

   Pour ajouter votre application de messagerie à la liste, sélectionnez **Autre**, puis votre application de messagerie, puis cliquez sur **Choisir**.

5. Ajoutez au message électronique résultant l'adresse e-mail, le sujet et le texte de votre choix, puis envoyez le courrier électronique.

HP Easy Scan

Pour numériser à partir de HP Easy Scan :

1. Chargez le document dans le bac d'entrée ou sur la vitre du scanner.
2. Dans le dossier **Applications**, double-cliquez sur l'icône **HP Easy Scan**.
3. Recherchez le produit par son nom et vérifiez qu'il s'agit du scanner sélectionné.
4. Sélectionnez des paramètres de numérisation prédéfinis appropriés pour la tâche de numérisation.
5. Cliquez sur le bouton **Numérisation**.
6. Une fois toutes les pages numérisées, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Enregistrer**.
7. Indiquez comment et où enregistrer le fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Numérisation à partir d'autres applications

Vous pouvez numériser une image directement vers n'importe quelle application compatible AIC. Dans votre application, recherchez les options permettant d'importer ou d'obtenir des images à partir d'un scanner.

REMARQUE : Le logiciel HP ne prend pas en charge la numérisation TWAIN. Si votre application est dotée de fonctions d'importation ou d'acquisition mais que votre scanner HP ne figure pas dans la liste, il se peut que l'application recherche uniquement les scanners prenant en charge TWAIN.

Configuration avancée avec l'utilitaire HP (macOS)

Utilisez l'utilitaire HP Utility pour connaître l'état du scanner ou pour afficher ou modifier les paramètres du scanner depuis votre ordinateur. Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le scanner est connecté à l'aide d'un câble USB.

Ouvrir l'utilitaire HP

Pour ouvrir l'utilitaire HP, procédez comme suit :

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le dossier **Applications**.
2. Sélectionnez **HP**, puis **HP Utility**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils de l'utilitaire HP comprend les éléments suivants :

- **Périphériques** : cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac trouvés par l'utilitaire HP.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la vue principale de l'utilitaire HP.
- **Assistance HP** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP.
- **Supplies** (Consommables) : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Inscription** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web Inscription HP.
- **Recyclage** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

L'utilitaire HP se compose de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**.

Conseils de numérisation

Utilisez les conseils suivants pour optimiser les performances de numérisation et numériser des originaux fragiles.

Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches

Plusieurs paramètres influent sur la durée totale d'une tâche de numérisation. Pour optimiser vos performances de numérisation, tenez compte des indications suivantes.

- Pour optimiser les performances, assurez-vous que votre ordinateur répond aux recommandations système prévues. Pour consulter les configurations systèmes minimales requises et recommandées, visitez le site www.hp.com et recherchez votre modèle de scanner en ajoutant le mot **fonctionnalités**.
- La sauvegarde d'une image numérisée sous un format accessible en recherche (par exemple, un fichier PDF adressable) prend davantage de temps que la sauvegarde au format image, car l'image numérisée est analysée par un logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR). Vérifiez que vous avez vraiment besoin d'un fichier de sortie accessible en recherche avant de sélectionner ce format de numérisation.
- La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire augmente la durée de numérisation et génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire. Si vous numérisez à une résolution élevée, définissez la résolution sur un niveau plus faible pour accélérer la numérisation.

3 Entretien et maintenance

Cette rubrique présente des informations relatives à l'entretien et à la maintenance du scanner.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la maintenance, consultez la page d'accueil de l'assistance produit :

- Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Tester et étalonner l'écran tactile (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Pour tester et étalonner l'écran tactile, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'icône Paramètres.
2. Sélectionnez Ecran.
3. Faites défiler et sélectionnez Nouvel étalonnage de l'écran.
4. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'étalonnage.
5. Le message Nouvel étalonnage terminé s'affiche lorsque le processus est terminé.

Nettoyage du produit

Un nettoyage régulier du scanner garantit des numérisations de qualité optimale. La quantité d'entretien nécessaire est liée à plusieurs facteurs, notamment au taux d'utilisation et à l'environnement de votre appareil. Effectuez un nettoyage de base chaque fois que cela est nécessaire.

Nettoyage de la vitre du scanner

Nettoyez régulièrement la vitre de votre scanner, notamment dès que toute poussière ou tout résidu s'y dépose.

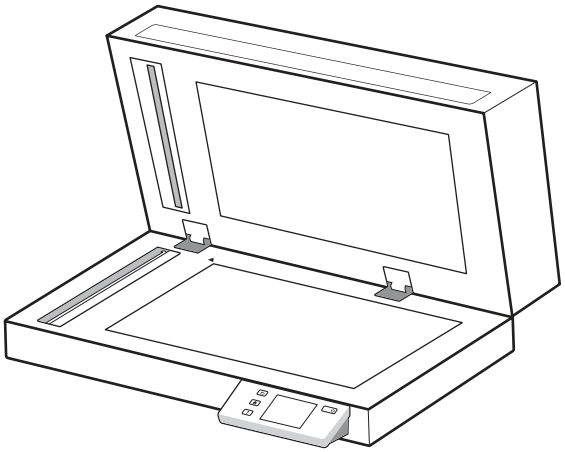
Assurez-vous de disposer des éléments suivants avant de nettoyer votre scanner :

- Chiffon propre, non pelucheux ou microfibre
- Produit à vitres ou eau propre

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produits contenant des substances abrasives, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car ces produits chimiques pourraient endommager la vitre de numérisation.

Evitez d'utiliser de l'alcool isopropylique car il laisse des rayures sur la vitre.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le câble USB et le module d'alimentation de celui-ci.
2. Soulevez le bac d'alimentation.



3. Utilisez un chiffon propre, non pelucheux et imbibé d'eau ou vaporisez un produit pour vitres sur un chiffon propre et non pelucheux, puis nettoyez soigneusement la vitre de votre scanner à plat.

⚠ ATTENTION : Ne vaporisez pas le produit directement sur la vitre du scanner car cela pourrait endommager irrémédiablement l'appareil.

4. Séchez la vitre de votre scanner à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

REMARQUE : Vérifiez bien que la vitre de votre scanner est totalement sèche.

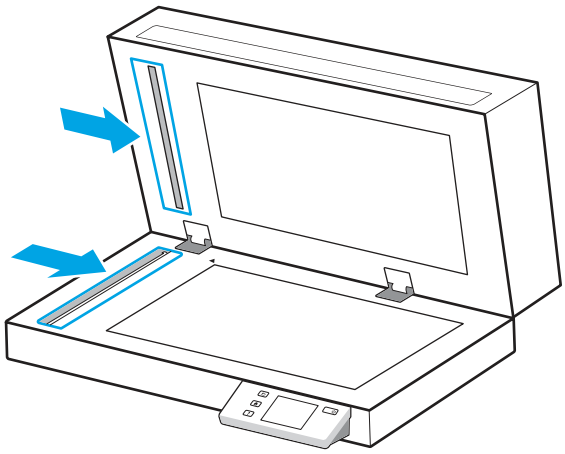
5. Fermez le bac d'alimentation. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour allumer le scanner. Votre scanner est maintenant prêt à être utilisé.

Nettoyage des bandes de numérisation

Pour nettoyer les composants des bandes de numérisation, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le câble USB et le module d'alimentation de celui-ci.
2. Soulevez le bac d'alimentation.

3. Nettoyez les bandes de numérisation à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé un produit nettoyant pour vitres peu agressif.



⚠ ATTENTION : Nettoyez la vitre et les bandes de numérisation avec du nettoyant pour vitres exclusivement. Évitez d'utiliser des nettoyants contenant des substances abrasives, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car tous ces produits risquent d'endommager les bandes de numérisation. Évitez également l'isopropanol, car il peut laisser des stries sur les bandes de numérisation.

Ne vaporisez pas le nettoyant directement sur les bandes de numérisation.

4. Séchez les bandes de numérisation avec un chiffon doux, sec et non pelucheux. Essuyez les bandes de matériau réfléchissant de couleur grise sur chaque bande.

5. Refermez le bac d'alimentation, rebranchez le câble USB et le module d'alimentation à votre scanner, puis mettez celui-ci sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation ⏻. Votre scanner est maintenant prêt à être utilisé.

Remplacement de pièces

Remplacer les pièces quand cela est nécessaire garantit des numérisations de haute qualité. Il peut être nécessaire de remplacer des pièces lorsque l'utilitaire Outils du scanner HP vous y invite ou lorsque le scanner ne fonctionne pas correctement.

Le kit de remplacement du rouleau comprend les pièces de remplacement suivantes :

- Rouleaux d'entraînement
- Tampon de séparation (modèles 2600 f1 et 3600 f1)
- Rouleaux de séparation (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Le kit de remplacement comprend également les instructions détaillées pour le remplacement de chacune de ces pièces.

Remplacer le tampon de séparation ou les rouleaux

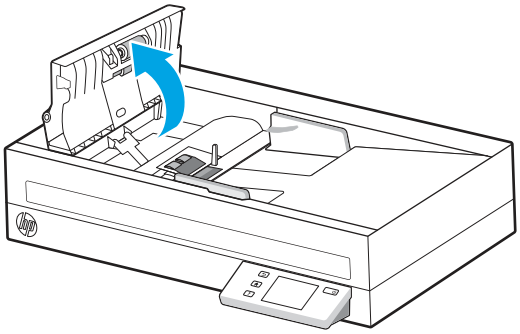
Remplacez le module rouleau/tampon de séparation lorsqu'une opération de maintenance est nécessaire ou que des bourrages se produisent régulièrement sur le scanner.

Vous devez remplacer le tampon de séparation ou les rouleaux dans les cas suivants :

- Windows : Lorsque la boîte de dialogue **Maintenance recommandée** affiche un message de remplacement.
- Si des bourrages se produisent régulièrement dans le scanner.

REMARQUE : Le kit de remplacement est un consommable non couvert par la garantie ou les contrats d'assistance standard.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le câble USB et le module d'alimentation de celui-ci.
2. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



3. Appuyez sur la languette située sur le côté gauche du module rouleau/tampon de séparation, puis soulevez-le pour le retirer.

Figure 3-1 Retrait du tampon de séparation (modèles 2600 f1 et 3600 f1)

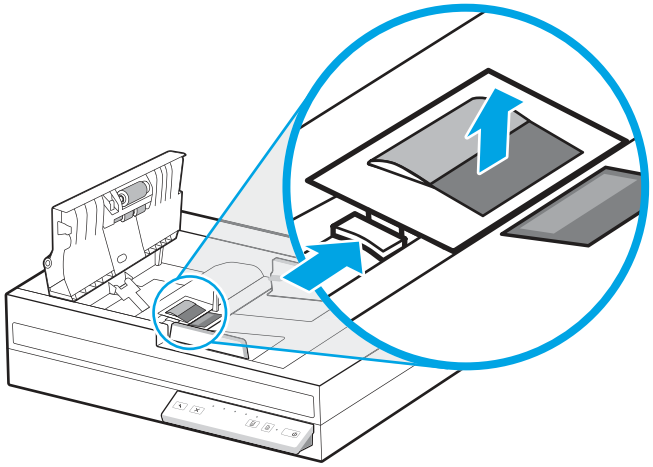
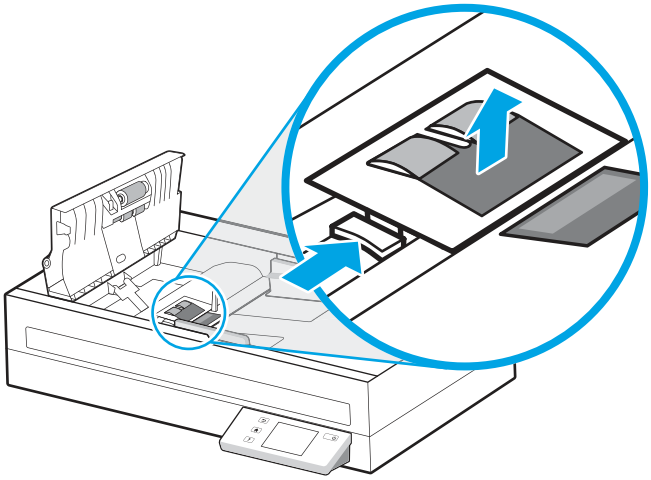


Figure 3-2 Retrait des rouleaux de séparation (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)



4. Retirez et remplacez le module rouleau/tampon de séparation comme indiqué dans les instructions fournies avec le kit de remplacement.

Figure 3-3 Remplacement du tampon de séparation (modèles 2600 f1 et 3600 f1)

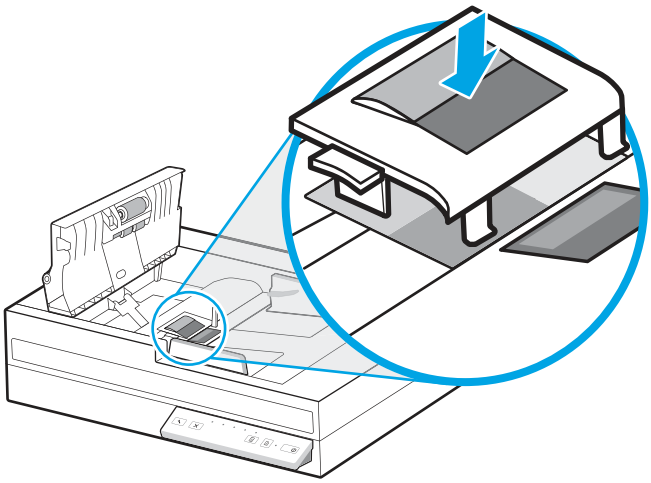
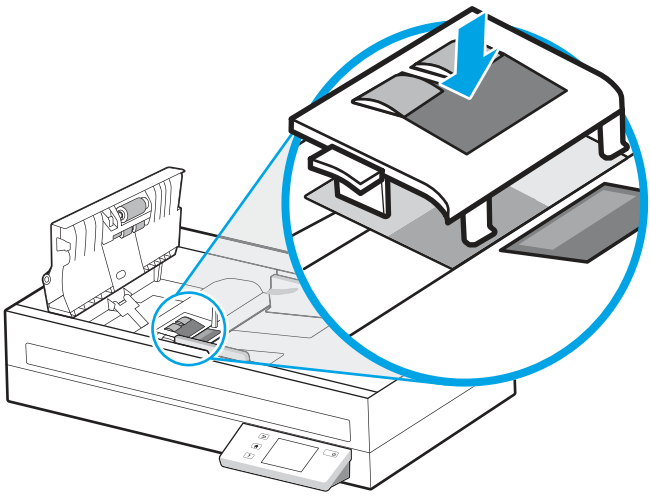


Figure 3-4 Remplacement des rouleaux de séparation (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

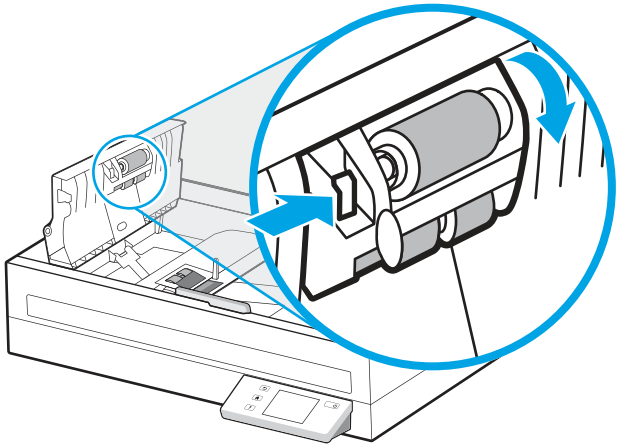


5. Continuez avec le remplacement du module du rouleau d'entraînement.

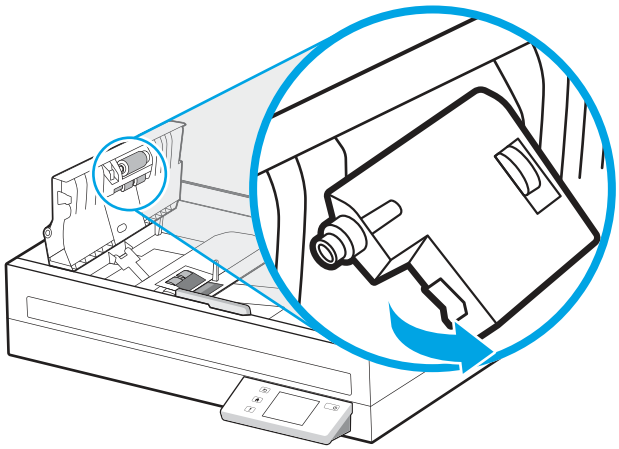
Remplacement du module du rouleau d'entraînement

Continuez avec le remplacement du module du rouleau d'entraînement après avoir remplacé rouleaux de séparation.

1. Appuyez sur la languette située sur le côté gauche du module de rouleau d'entraînement pour détacher l'axe du rouleau.



2. Retirez l'axe du rouleau de son support puis retirez le module du rouleau.



3. Remplacez le module du rouleau d'entraînement comme indiqué dans les instructions fournies avec le kit de remplacement.
4. Fermez le capot du bac d'alimentation. Rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation à votre scanner.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour allumer le scanner.

Commande de pièces et d'accessoires

Les pièces de maintenance du tableau suivant peuvent être commandées en ligne.

Pour commander des pièces pour votre scanner, consultez le site Web des pièces pour scanners HP à l'adresse www.hp.com/buy/parts.

Tableau 3-1 Kit de remplacement du rouleau

Élément	Description	Référence
Service de remplacement-SJ A - Unité de rouleau	Remplacement Rouleau d'entraînement pour les modèles 2600 f1, 3600 f1 et N6600 fnw1.	4T8E4-69001
Service de remplacement-SJ A - Unité de séparation	Remplacement Rouleau de séparation pour les modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1.	4T8E5-69001
Service de remplacement-SJ A - Unité de tampon	Remplacement Unité de tampon pour les modèles 2600 f1 et 3600 f1.	4T8E6-69001
Service de remplacement-SJ B - Unité de rouleau	Remplacement Rouleau d'entraînement pour le modèle N4600 fnw1.	618J9-69001

4 Résolution des problèmes

Cette section contient les solutions aux problèmes courants liés au scanner. Pour des informations complémentaires sur la résolution des problèmes, consultez l'aide du programme de numérisation HP que vous utilisez.

Conseils de base pour le dépannage

Des problèmes aussi simples que la présence d'impuretés sur les bandes de numérisation, ou des câbles mal connectés, peuvent provoquer des numérisations floues ou un fonctionnement inattendu, voire inopérant, du scanner. Chaque fois que vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation, procédez systématiquement aux vérifications suivantes.

- Si vous numérisez un document qui sera analysé par le procédé de reconnaissance optique de caractères (OCR), assurez-vous que le document d'origine est assez clair pour être analysé correctement.
- Assurez-vous que les câbles USB et le cordon d'alimentation sont correctement insérés dans leurs connecteurs respectifs à l'arrière du scanner et que le cordon d'alimentation est branché à une prise secteur ou une prise parafoudre en état de marche.
- Assurez-vous que le scanner ne s'est pas éteint automatiquement. S'il en est équipé, appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ du scanner pour l'allumer.
- Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
  - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
  - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour obtenir de l'aide :
    - Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
    - Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1
    - Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
    - Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
- Si le logiciel de numérisation affiche le message d'erreur **Scanner introuvable** lorsque vous tentez d'utiliser le scanner, mettez celui-ci hors tension, patientez 30 secondes, puis rallumez-le. Si le message s'affiche toujours, il peut être nécessaire de réinitialiser le scanner.
- Si le scanner est connecté à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou d'un port USB frontal de l'ordinateur, débranchez le scanner, puis rebranchez-le à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
- **Windows :** Assurez-vous que le bouton Numériser ◇, ou le bouton à bascule Par défaut/Recto verso est activé à partir du logiciel de numérisation HP.

- Éteignez le scanner et patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.
- Vérifiez que le capot du bac d'alimentation est fermé.
- Redémarrez l'ordinateur.

Si les problèmes persistent, il est possible que le logiciel de numérisation HP, le microprogramme ou les pilotes associés ne soient plus actualisés ou soient corrompus. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour trouver les mises à jour du logiciel, du microprogramme et des pilotes pour votre scanner :

- Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Réinitialisation du scanner (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Pour réinitialiser le scanner, procédez comme suit :

1. Si le logiciel HP Scan est ouvert, fermez-le.
2. Appuyez sur l'icône Paramètres sur l'écran d'accueil du panneau de commandes, puis sélectionnez Réinitialiser, et appuyez sur Réinitialiser.
3. Patientez 30 secondes. Le scanner réinitialise.

Interprétation des voyants lumineux du panneau de commandes (modèles 2600 f1 et 3600 f1)

Si le scanner requiert votre attention, le voyant d'erreur clignote ou est allumé en continu sur l'écran du panneau de commande.

Le tableau suivant décrit la solution à appliquer, en fonction de la cause possible du voyant d'erreur qui clignote.

Tableau 4-1 Cause et solution

Cause	Solution
L'utilisateur a appuyé sur le bouton Numériser alors que le câble USB était débranché.	1. Éteignez le scanner. 2. Rebranchez le câble USB. 3. Allumez votre scanner.
Le détecteur d'image n'est pas correctement étalonné.	1. Éteignez le scanner. 2. Allumez votre scanner.
Il existe un bourrage dans le bac d'alimentation.	1. Éteignez le scanner. 2. Tirez le loquet vers l'avant pour ouvrir le capot du bac d'alimentation. 3. Éliminez le bourrage. 4. Allumez votre scanner.

Tableau 4-1 Cause et solution (suite)

Cause	Solution
Le capot du bac d'alimentation n'est pas bien fermé.	▲ Appuyez fermement sur les deux côtés du capot du bac d'alimentation en même temps pour fermer le capot.

Problèmes d'installation du scanner

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes d'installation du scanner.

Vérification des câbles

Tableau 4-2 Vérification du câble

Type de câble	Action
Câble d'alimentation	Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur. • Assurez-vous que le câble d'alimentation relie correctement le scanner à une prise électrique ou à une prise parafoudre sous tension. • Si le câble d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise de courant et à ce qu'elle soit allumée. • Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner hors tension, puis éteignez l'ordinateur. Patientez 30 secondes, puis mettez successivement le scanner et l'ordinateur sous tension, en respectant cet ordre.
Câble USB	Le câble USB relie le scanner à l'ordinateur. • Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner. • Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur. • Si le câble USB est connecté à un port USB situé à l'avant de l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés au câble USB, consultez la page d'accueil de l'assistance produit, choisissez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour trouver les rubriques de résolution des problèmes liés au câble USB. • Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1 • Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1 • Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1 • Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
Câble Ethernet (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)	Assurez-vous que le câble Ethernet relie correctement le scanner et le port réseau. Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes Ethernet, consultez www.hp.com/support, choisissez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour trouver les rubriques de résolution des problèmes Ethernet.

Désinstallation et réinstallation des pilotes et des outils de HP ScanJet (Windows)

Si le problème persiste une fois les connexions du scanner vérifiées, il se peut qu'il soit dû à une installation incomplète. Essayez de désinstaller, puis de réinstaller les pilotes et les outils de HP ScanJet.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation de celui-ci.
2. Sur l'ordinateur, ouvrez le panneau de commandes, puis utilisez l'outil **Programmes et fonctions** pour désinstaller les applications suivantes :
   - Logiciel du périphérique de base HP ScanJet
   - Pilote HP ScanJet ISIS
   - HP Scan
   - HP ScanJet Plugin
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Réinstallez les pilotes et les outils de HP ScanJet.
   - Éteignez le scanner et patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension. L'installation des logiciels et des pilotes requis démarre en principe automatiquement.
   - Si les pilotes et outils ne s'installent pas automatiquement, installez-les manuellement.
5. Rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation sur le scanner, puis appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner sous tension.

Problèmes d'alimentation

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes liés à l'alimentation.

Vérification du bon fonctionnement de l'alimentation électrique

Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique en état de marche.
- Si le câble d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise de courant et à ce qu'elle soit allumée.
- Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
  - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
  - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour obtenir de l'aide :
    - Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1

- Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Le scanner ne s'allume pas

Si le scanner ne s'allume pas lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻, vérifiez les points suivants :

- Le scanner a peut-être été débranché. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est toujours relié au scanner et branché sur la source d'alimentation.
- Le cordon d'alimentation est peut-être défectueux.
  - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
  - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour obtenir de l'aide :
    - Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
    - Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1
    - Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
    - Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Le scanner est en pause ou éteint

Si le scanner ne fonctionne plus, procédez comme suit. Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

1. Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement branchés.

   Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.

2. Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.

   a. Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.

   b. Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.

   c. Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, débranchez le câble d'alimentation de la source d'alimentation, patientez 30 secondes, puis rebranchez-le.

   d. Si le problème n'est pas réglé, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour obtenir de l'aide :

   - Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
   - Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1

- Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

3. Redémarrez votre ordinateur.
4. **Windows :** Sur l'ordinateur, ouvrez le panneau de commandes, puis utilisez l'outil **Programmes et fonctions** pour désinstaller les applications suivantes :
   - Logiciel du périphérique de base HP ScanJet
   - Pilote HP ScanJet ISIS
   - HP ScanJet Plugin
   - HP Scan
5. Rebranchez le câble USB et l'alimentation sur le scanner, puis appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour allumer le scanner. Réinstallez les pilotes et le logiciel HP ScanJet.

Le scanner se met hors tension de façon intempestive

Si le scanner se met hors tension de façon intempestive, suivez la procédure correspondant à votre système d'exploitation.

Par défaut, le scanner entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité et se met automatiquement hors tension au bout de deux heures d'inactivité afin d'économiser l'énergie.

Windows : Pour modifier les paramètres par défaut, procédez comme suit :

1. Lancez l'utilitaire Outils du scanner HP.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sélectionnez les paramètres de veille et d'arrêt automatique appropriés.
   - Pour spécifier la période d'inactivité au bout de laquelle le scanner doit entrer en mode Veille, sélectionnez **15 minutes** ou **1 heure** dans la liste déroulante **Mettre le scanner en Veille après**.
   - Pour indiquer la période d'inactivité après laquelle le scanner doit s'éteindre automatiquement, sélectionnez la valeur voulue (**1 heure**, **2 heures**, **4 heures** ou **8 heures**) dans la liste déroulante **Mettre le scanner hors tension après**.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

macOS : Utilisez HP Utility pour changer ces valeurs par défaut.

Bourrages papier

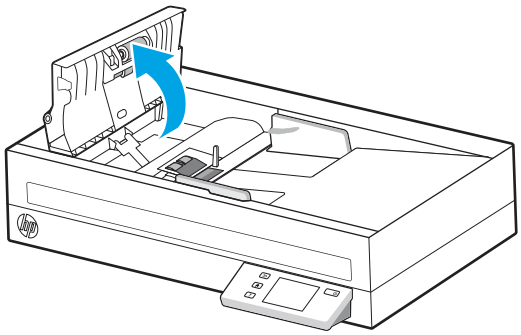
Passez en revue les informations suivantes sur la suppression des bourrages papier.

REMARQUE : La numérisation de pages humides peut provoquer des bourrages papier. Assurez-vous que les documents introduits sont parfaitement secs (vérifiez par exemple que le toner est sec ou que les documents ne comportent aucune substance humide telle que de la colle ou du fluide correcteur).

Supprimer les bourrages du bac d'alimentation

Pour supprimer un bourrage papier, effectuez ces étapes :

1. Retirez toutes les pages contenues dans les bacs d'entrée et de sortie.
2. Fermez le bac de sortie et l'extension.
3. Tirez le loquet vers l'avant pour ouvrir le capot du bac d'alimentation.



4. Retirez les originaux ou tout élément coincé dans le circuit d'alimentation en papier.
5. Retirez tout débris visible (par exemple, papier, agrafes, trombones) du circuit d'alimentation en papier.
6. Inspectez les rouleaux dans le capot du bac d'alimentation. Retirez tout débris visible.
7. Fermez le couvercle du bac d'alimentation.
8. Ouvrez le bac de sortie pour vérifier qu'il ne reste aucun papier dans le circuit du papier. Si du papier est resté bloqué dans le circuit, sortez-le en le tirant délicatement.
9. Rechargez tous les originaux dans le bac d'entrée et numérisez de nouveau.

Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés

Vérifiez les points suivants pour résoudre le problème.

- Le document n'est peut-être pas conforme aux critères des originaux acceptables.
- Il est possible qu'un objet à supprimer (par exemple, une agrafe ou une note repositionnable) soit resté sur l'original de l'élément.
- Assurez-vous que les guide-papier sont en contact avec les bords de l'original.

Problèmes d'alimentation du papier

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes d'alimentation du papier.

Bourrages papier, déviation du papier, décalages ou engagement de plusieurs feuilles à la fois

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre le problème.

- La numérisation de pages humides peut provoquer des bourrages papier. Assurez-vous que les pages introduites sont parfaitement sèches (le toner est sec et la feuille ne comporte aucune substance humide telle que de la colle ou du fluide correcteur).
- Vérifiez que tous les rouleaux sont en place et que les portes d'accès aux rouleaux, ainsi que le couvercle du chargeur de documents, sont fermés.

- Si les pages semblent être déviées lorsqu'elles entrent dans le circuit d'alimentation en papier du scanner, vérifiez que les images numérisées dans le logiciel ne sont pas de travers.
- Il se peut que les pages ne soient pas correctement placées. Calez les pages et ajustez les guide-papier au centre du bac.
- Ils doivent toucher les côtés de la pile de papier pour fonctionner correctement. Assurez-vous que la pile de papier est droite et que les guides sont bien placés contre elle.
- Il est possible que les bacs d'entrée ou de sortie contiennent trop de pages. Réduisez le nombre de pages du bac d'entrée et retirez des pages du bac de sortie.
- Nettoyez le circuit d'alimentation en papier du scanner afin de réduire les risques de décalage des pages. Si des décalages continuent de se produire, nettoyez les rouleaux. Si des décalages continuent de se produire, remplacez les rouleaux.

Le scanner n'envoie aucune feuille de papier

Si le scanner n'envoie aucune feuille de papier, procédez comme suit :

Rechargez les pages dans le bac d'entrée, en vous assurant qu'elles entrent bien en contact avec les rouleaux.

Le capot du chargeur de documents n'est peut-être pas bien enclenché. Ouvrez le capot, puis refermez-le en appuyant fermement de part et d'autre pour vous assurer que la fermeture est complète.

Il peut s'agir d'un problème matériel concernant le scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour tester le scanner :

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un une prise parafoudre en état de marche. Vérifiez que le voyant d'alimentation situé sur le panneau de commande est allumé pour vous assurer que le module d'alimentation fonctionne correctement.
2. Si le bloc d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise électrique et à ce qu'elle soit allumée.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner hors tension, débranchez le module d'alimentation du scanner, puis éteignez l'ordinateur auquel le scanner est connecté. Patientez 30 secondes, rebranchez le cordon d'alimentation sur le scanner, appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner sous tension, puis allumez l'ordinateur.
4. Tentez une nouvelle numérisation.

Problèmes de qualité d'image

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes de qualité d'image.

Les images numérisées sont mal alignées

Vérifiez les points suivants pour résoudre le problème.

- Vérifiez que les guides papier sont centrés sur le scanner et ont la largeur appropriée par rapport à l'original en cours de numérisation. Assurez-vous que les guide-papier sont en contact avec les bords de l'original.
- **Windows** : Utilisez la fonction **Redresser le contenu** pour redresser les contenus inclinés par rapport à la mise en page du document source. Utilisez la fonction **Détection automatique du format** pour redresser les images qui pourraient avoir été déviées durant le processus de numérisation.

Des stries ou des rayures apparaissent sur les images numérisées

Procédez comme suit pour résoudre le problème.

- Assurez-vous que les originaux sont propres et non froissés.
- Nettoyez les bandes de numérisation du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Nettoyage des bandes de numérisation.

L'image numérisée est floue

Vérifiez les points suivants pour résoudre le problème.

- Vérifiez qu'aucun élément n'est bloqué dans le circuit d'alimentation en papier du scanner et assurez-vous que les guides du papier sont correctement positionnés. Tentez une nouvelle numérisation.
- Vérifiez que le document n'est pas brouillé.
- Il arrive que de la poussière s'accumule sur les bandes de numérisation situées à l'intérieur du bac d'alimentation et génère des numérisations de basse qualité. Nettoyez les bandes de numérisation à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé un produit nettoyant pour vitres peu agressif.

L'image numérisée est entièrement blanche ou entièrement noire

Vérifiez les points suivants pour résoudre le problème.

- L'élément n'a peut-être pas été placé correctement dans le bac d'entrée. Assurez-vous que le document à numériser est placé face vers le bas dans le bac d'entrée.
- **Windows** : Si vous numérisez au format image en noir et blanc, assurez-vous que le seuil de noir et blanc n'est pas défini sur l'une des valeurs minimale ou maximale. La fixation du seuil sur une valeur extrême aurait comme conséquence la production d'une image entièrement blanche ou entièrement noire.
- **macOS** : Si vous numérisez une image comportant du texte à l'aide de l'application Image Capture, définissez le paramètre **Image Correction** (Correction d'image) sur **Manuelle** et réglez le **curseur** de seuil sur le seuil souhaité.

La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée

Par défaut, le logiciel de numérisation peut numériser des supports d'une longueur allant jusqu'à 356 mm .

Vérifiez que le format de page sélectionné dans le logiciel de numérisation (ou pour le raccourci de numérisation sélectionné) est compatible avec la longueur du document numérisé.

L'image numérisée ne peut pas être agrandie

Le logiciel configure peut-être l'exposition pour toute la zone de numérisation et non pour un petit document original. Sélectionnez et faites glisser les poignées autour de la zone de sélection jusqu'à voir la zone de l'image que vous souhaitez numériser.

Problèmes de fonctionnement du scanner

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes de fonctionnement du scanner.

Problèmes de connexion

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes de connexion.

Vérification de la connexion USB

Suivez ces étapes pour vérifier la connexion USB :

Vérifiez la connexion physique établie avec le scanner.

- Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.
- Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté à l'ordinateur, l'icône représentant un trident est orientée vers le bas.

Si le problème persiste après vérification des points précités, tentez de procéder comme suit :

1. Procédez de l'une des manières suivantes selon la façon dont le scanner est connecté à l'ordinateur :
    - Si le câble USB est connecté à un concentrateur (hub) USB ou à une station d'accueil pour ordinateur portable, déconnectez le câble USB du concentrateur USB ou de la station d'accueil, puis connectez le câble USB à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
    - Si le câble USB est connecté directement à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur.
    - Déconnectez tous les autres périphériques USB de l'ordinateur, à l'exception du clavier et de la souris.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis mettez le scanner sous tension.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Une fois l'ordinateur redémarré, essayez d'utiliser le scanner.
    - Si le scanner fonctionne, rebranchez les autres périphériques USB un par un ; essayez de faire fonctionner le scanner après avoir branché chaque périphérique supplémentaire. Déconnectez tout périphérique USB empêchant le scanner de fonctionner.
    - Windows : Si le scanner ne fonctionne pas, désinstallez, puis réinstallez les pilotes et le logiciel de HP ScanJet.

Vérification de la connexion Ethernet (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Suivez ces étapes pour vérifier la connexion Ethernet :

1. Vérifiez que le câble Ethernet est bien connecté entre le produit et un routeur, un connecteur Ethernet ou un commutateur Ethernet.
2. Si le câble Ethernet est connecté à un routeur réseau ou un commutateur Ethernet, essayez de le connecter à un autre port sur le routeur ou le commutateur.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation ⏻ pour mettre le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis mettez le scanner sous tension.

Vérification de la connexion sans fil (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Passez en revue les éléments suivants pour vérifier la connexion sans fil.

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que le scanner et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du scanner est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le scanner et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que le scanner se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le scanner doit se trouver dans un rayon de 30 m (100 pieds) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le scanner. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le scanner et le point d'accès sans fil.
- Vérifiez que le scanner est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote de numérisation est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur et le scanner se connectent au même réseau sans fil.
- Pour macOS, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

Fonctionnement incorrect des boutons

Si les boutons ne fonctionnent pas correctement, procédez comme suit.

1. Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement branchés.
2. Mettez le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Si le problème persiste, il se peut qu'un problème affecte le panneau de commande. Contactez l'assistance HP à l'adresse suivante :
    - Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1
    - Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1
    - Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
    - Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Problèmes liés à l'écran LCD (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes liés à l'écran LCD.

L'écran LCD présente des problèmes d'affichage

Les symptômes suivants indiquent un problème affectant le panneau de contrôle du scanner.

- Problèmes liés à l'écran LCD : L'affichage est vide ou une partie du contenu de l'écran est manquante.
- Problèmes liés aux voyants : Les voyants ne fonctionnent pas ou demeurent dans un état erroné.

Si ce type d'incident survient sur le scanner, contactez l'assistance HP sur le site www.hp.com/support.

Les boutons du scanner ne fonctionnent pas comme prévu

Les symptômes suivants indiquent un problème affectant le panneau de commande du scanner.

- Problèmes liés aux boutons : Les boutons ne répondent pas, ou une action erronée se produit quand vous appuyez sur un bouton. Par exemple, vous obtenez une numérisation en recto seul lorsque vous appuyez sur le bouton à bascule Par défaut/Recto verso pour définir une numérisation recto verso.
- Problèmes liés aux voyants : Les voyants ne fonctionnent pas ou demeurent dans un état erroné.

Si ce type d'incident survient sur le scanner, contactez l'assistance HP sur le site www.hp.com/support.

Problèmes d'affichage sur l'écran tactile (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Les symptômes suivants indiquent un problème affectant l'écran tactile du scanner.

- Problèmes de l'écran tactile : L'affichage est vide ou une partie du contenu de l'écran est manquante.
- Problèmes liés aux boutons : Les boutons ne répondent pas, ou une action erronée se produit quand vous appuyez sur un bouton (par exemple, vous obtenez une numérisation en recto seul lorsque vous appuyez sur le bouton à bascule Par défaut/Recto verso pour régler une numérisation recto verso.

Si ce type d'incident survient sur le scanner, contactez l'assistance HP sur le site www.hp.com/support.

Problèmes liés à la performance de numérisation

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes liés à la performance de numérisation.

Le scanner ne se lance pas immédiatement

Assurez-vous que le capot du bac d'alimentation est fermé et que le scanner est sous tension.

La numérisation est très lente

Lorsque vous numérisez un document dans le but de modifier un texte, il est normal que la reconnaissance optique de caractères ralentisse le processus de numérisation du scanner. Attendez la fin de la numérisation.

REMARQUE : **Windows :** Pour obtenir les meilleurs résultats de reconnaissance optique de caractères, il convient de définir la compression du scanner sur le niveau minimal, voire de la désactiver.

La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire augmente la durée de numérisation et génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire. Si vous effectuez la numérisation à une résolution élevée, définissez la résolution sur un paramètre plus faible afin d'accélérer la numérisation.

Le scanner numérise un document recto verso à raison d'une seule page à la fois

Vérifiez que le raccourci de numérisation sélectionné indique le mode recto verso.

Certaines pages numérisées sont manquantes dans la cible de numérisation

Lors de la numérisation, les pages collées ensemble sont numérisées en tant qu'entité unique. Vérifiez que certaines des pages numérisées ne sont pas collées entre elles.

L'ordre des pages numérisées est incorrect sur la destination de la numérisation

Si l'ordre des pages numérisées est incorrect sur la destination de la numérisation, passez en revue les informations suivantes.

- Vérifiez que l'ordre des pages du document original est correct avant de placer celui-ci face vers le bas dans le bac d'entrée.
- Vérifiez l'absence d'agrafes, trombones ou autres matériaux tels que des notes adhésives, susceptibles d'empêcher le chargement correct des pages.
- Vérifiez que les pages n'adhèrent pas les unes aux autres.

Les fichiers numérisés sont trop volumineux

Si les fichiers de numérisation sont trop volumineux, vérifiez les éléments suivants.

- La plupart des logiciels de numérisation permettent de sélectionner une taille de fichier inférieure au moment de choisir le type de fichier de sortie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation utilisé.
- Vérifiez le paramètre de résolution de la numérisation (pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation utilisé).
  - Une résolution de 200 ppp est suffisante pour le stockage de documents tels que des images.
  - Pour la plupart des polices, une résolution de 300 ppp est suffisante pour pouvoir exploiter la reconnaissance optique de caractères (OCR) et créer un texte modifiable.
  - Il est recommandé de choisir une résolution plus élevée pour les polices asiatiques et de petite taille.

REMARQUE : pour certaines numérisations d'arrière-plans constitués de points noirs, l'image peut être réduite si elle est enregistrée au format .tif.

La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire.

- Les numérisations en couleur génèrent des fichiers plus volumineux que les numérisations de documents en noir et blanc.
- Si vous numérisez un grand nombre de pages à la fois, envisagez la possibilité de réduire le nombre de pages numérisées à la fois, afin de créer des fichiers plus nombreux mais moins volumineux.

Problèmes liés à la reconnaissance optique de caractères (OCR) sous Windows

Le scanner utilise la reconnaissance optique de caractères (ROC) pour convertir le texte d'un document en texte pouvant être édité depuis un ordinateur.

- Si le texte peut être numérisé mais ne peut pas être modifié, effectuez les sélections suivantes avant la numérisation :

- Sélectionnez un raccourci de numérisation qui prend en charge la reconnaissance optique de caractères. Les raccourcis de numérisation suivants prennent en charge la reconnaissance optique de caractères :
  - **Enregistrer sur PDF**
  - **Envoyer par courrier électronique en PDF**
  - **Enregistrer en tant que texte modifiable (OCR)**
  - **Envoyer vers le Cloud**
  - **Everyday Scan**
- Sélectionnez l'une des types de fichier de sortie basés sur l'OCR suivants dans la liste déroulante **Type de fichier** :
  - Texte (.txt)
  - Texte enrichi (*.rtf)
  - Word (.doc, .docx)
  - Excel (.xls, .xlsx)
  - CSV (.csv)
  - XML (.xml)
  - PDF consultable (.pdf)
  - PDF/A (.pdf)

REMARQUE : si aucun type de fichier de sortie basé sur l'OCR n'est sélectionné, le document est numérisé en tant que graphique et le texte n'est pas modifiable.

- Vérification des originaux
  - Il se peut que le logiciel ne parvienne pas à identifier le texte dont les caractères sont trop resserrés. Si, par exemple, le texte converti par le logiciel présente des caractères manquants ou combinés, il se peut que le caractère "rn" apparaisse sous la forme "m".
  - La précision du logiciel dépend de la qualité de l'image, de la taille du texte, de la structure de l'original et de la qualité de la numérisation elle-même. Assurez-vous que la qualité d'image de l'original est bonne.
  - Les arrière-plans colorés peuvent provoquer une fusion excessive des images à l'avant-plan.
- Si les bandes de numérisation du scanner sont sales, la numérisation ne présente pas une clarté optimale. Assurez-vous que les bandes de numérisation du scanner sont propres.

Problèmes liés aux e-mails (modèles N4600 fnw1 et N6600 fnw1)

Pour résoudre les problèmes liés aux e-mails, procédez comme suit.

Validation de l'adresse de passerelle SMTP

Ouvrez le Serveur Web intégré pour confirmer que l'adresse de passerelle SMTP est correcte. Vérifiez également que l'adresse e-mail utilisée est valide.

Validation de la passerelle LDAP (Windows)

Suivez la procédure ci-dessous pour valider la passerelle LDAP sous Windows.

1. Ouvrez l'Explorateur Windows. Dans la barre d'adresse, saisissez `LDAP://`, immédiatement suivi de l'adresse de la passerelle LDAP. Par exemple, saisissez `LDAP://12.12.12.12`, « 12.12.12.12 » correspondant à l'adresse de la passerelle LDAP.
2. Appuyez sur la touche Entrée. Si l'adresse de la passerelle LDAP est correcte, la boîte de dialogue **Rechercher des personnes** s'ouvre.
3. Si l'adresse de la passerelle LDAP n'est pas valide, contactez l'administrateur réseau.

5 Résolution de problèmes supplémentaire

Tableau 5-1 Assistance supplémentaire en matière de résolution de problèmes

Assistance	Où la trouver
Obtenir une assistance téléphonique pour votre pays/région Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	Les numéros de téléphone de votre pays/région sont indiqués sur la brochure se trouvant dans la boîte de votre produit ou sur le site www.hp.com/support.
Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24 et téléchargez des logiciels utilitaires, des pilotes et des informations au format électronique	Page d'accueil de l'assistance produit : • Modèles 2600 f1 : www.hp.com/support/sjpro2600f1 • Modèles 3600 f1 : www.hp.com/support/sjpro3600f1 • Modèles N4600 fnw1 : www.hp.com/support/sjproN4600fnw1 • Modèles N6600 fnw1 : www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
Commander des contrats de service ou de maintenance HP supplémentaires	www.hp.com/support

Index

A

alimentation
  consommation 1, 7
Alimentation
  Consommation 9
alimentation électrique
  dépanner les câbles 50
Alimentation électrique
  dépanner les câbles 48, 50
allumer le scanner
  dépanner 48, 51, 52
assistance
  en ligne 63
assistance clientèle
  en ligne 48, 63
Assistance clientèle HP 48, 63
assistance en ligne 48, 63
assistance technique
  en ligne 63
Assistance technique
  en ligne 48

B

bac d'entrée
  emplacement 2
bac de sortie
  emplacement 1, 2
Bacs
  Capacité 1, 7
  Inclus 1, 7
bacs d'entrée et de sortie
  emplacement 1
  localisation 1
Bourrages
  dépanner 48, 53, 54
Bouton Annuler 1, 4
Bouton d'alimentation 1, 4
bouton d’alimentation,
  emplacement 1, 2
Bouton d’alimentation, emplacement du bouton 1
bouton marche/arrêt,
  emplacement 1, 2
Bouton marche/arrêt,
  emplacement 1
Bouton Numérisation recto seul 4
Bouton Numérisation recto verso 4
Bouton Numériser 1
boutons
  Alimentation 1, 4
  Annuler 1, 4
  écran tactile du scanner 5
  Numérisation 1
  Numérisation recto seul 4
  Numériser recto verso 4
  panneau de commandes du scanner 1, 4

C

câble USB
  dépanner 50
Câble USB
  dépanner 48, 50
câbles
  dépanner 48, 50
Caractéristiques
  détection automatique de la couleur 14, 32
  détection du format de page 14, 32, 36
  Détection multi-alimentation 14, 32, 35
  électriques et acoustiques 1, 7
  Électriques et acoustiques 9
  prise en charge des pages extra-longues 14, 32, 34
  prise en charge des pages longues 14, 32, 34
  raccourcis de numérisation 32
  recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné 14
  recadrer ou redimensionner l'image numérisée selon le format de page sélectionné 32
chiffon de nettoyage 41
Chiffon de nettoyage 41
Chiffon de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP 41
Circuit papier
  nettoyer 41
  problèmes d'alimentation en papier 48, 53
cloud, numérisation vers 14, 32
commander
  consommables 41, 46
  kit de remplacement du rouleau 41, 43, 46
configuration minimale requise 8
configuration système requise
  minimum 8
consommables
  commander 41, 46

D

décalages
  dépanner 48, 54
dépannage
  affichage 58, 59
  alimentation 48
  boutons 58, 59
  écran LCD 58
  Écran tactile 59
  numérisation d'objets fragiles 14
  objets fragiles 14
  vitesse normale 14, 40
dépanner
  absence d'alimentation du papier 48, 54
  alimentation 51, 52
  Bourrages 48, 53, 54
  câbles 48, 50
  cesse de fonctionner 48, 51
  connexion sans fil 57
  conseils de base 48
  décalages 48, 54
  désinstallation et réinstallation du logiciel 48, 50, 51
  fichiers de numérisation volumineux 48, 56, 59, 60
  Images de travers 48, 55
  images floues 48, 55, 56
  images tronquées 48, 55, 56
  Installation 48, 50
  numérisation d'objets fragiles 40
  numérisations blanches 48, 55, 56
  numérisations noires 48, 55, 56
  numérisations recto verso 48, 56, 59
  objets fragiles 40

ordre des pages 48, 56, 59, 60
pages manquantes 48, 56, 59, 60
problèmes d'alimentation en papier 48, 53
stries 48, 55, 56
vérifier l'alimentation 48, 51
vitesse normale 40, 48, 56, 59
désinstallation et réinstallation du logiciel 48, 50, 51
Détection automatique de la couleur 14, 32
détection automatique du format de page 14, 32, 36
détection du format de page 14, 32, 36
Détection multi-alimentation 14, 32, 35
drivers
formats papier 14, 25, 27

E

engagement de plusieurs pages 48, 54
état
Utilitaire HP, Mac 14, 38, 40

F

Fournitures
état, affichage dans l'utilitaire HP pour Mac 14, 38, 40

G

gestion de l'alimentation 48, 51
guides papier, emplacement 1, 2
Guides papier, emplacement 1

H

HP TWAIN 1, 10, 11
HP Utility pour Mac
Bonjour 14, 38, 40
Caractéristiques 14, 38, 40
HP Web Jetadmin 12

I

Images de travers 48, 55
images décalées 48, 55
images floues 48, 55, 56
Images très floues 48, 55, 56
images tronquées
dépanner 48, 55, 56
information produit 1
installer le logiciel
dépanner 48, 50
ISIS 1, 10, 11

J

Jetadmin, HP Web 12

K

kit de rouleau
remplacer 43, 46
remplacez 41

L

le bac d'entrée
chargement de cartes 14, 25
chargement de documents 14, 25
conseils pour le chargement 14, 25
le bac de sortie
localisation 1
LED
erreur 49
télécopie 48
LED d'alimentation 1, 4
logiciel
dépanner l'installation 48, 50
désinstaller et réinstaller 48, 50, 51
Mac 11
Utilitaire HP 14, 38, 40
Windows 10
logiciel du scanner
Mac 1, 11
Windows 1, 10
logiciel HP Scan Extended
à propos 1, 10
logiciel macOS 1, 11
Logiciels
Mac 1
Windows 1
Logiciels pour Windows 1, 10

M

Macintosh
Utilitaire HP 14, 38, 40
maintenance
nettoyage des rouleaux 41
nettoyage du circuit d'alimentation en papier 41
Mémoire
Inclus 1, 7
Mode Veille 1, 12

N

nettoyer
Circuit papier 41
Rouleaux 41
numérisation
cartes 14, 25
fichiers trop volumineux 48, 56, 59, 60
objets fragiles 14, 40
original 14, 25
problèmes d'alimentation en papier 48, 53
Numérisation 30
numérisation vers le cloud 14, 32
Numérisation vers SharePoint
Activation 14
numérisations blanches
dépanner 48, 55, 56
numérisations noires
dépanner 48, 55, 56
numérisations recto verso
dépanner 48, 56, 59
Numériser vers e-mail
Configuration 14
Numériser vers un dossier réseau
configuration initiale 14, 17
Numériser vers une unité USB
Activation 14, 20

O

objets fragiles, numérisation 14, 40
OS (système d'exploitation)
Pris en charge 1, 7

P

pages désordonnées 48, 56, 59, 60
pages manquantes, dépannage 48, 56, 59, 60
pages par minute 1, 7
Pages par minute 7
panneau de commande 1
boutons 4
emplacement 1, 2
localisation 1
Voir panneau de commande
Papier
absence d'alimentation 48, 54
Bourrages 48, 53, 54
décalages 48, 54
dépanner 48, 54
formats pris en charge 14, 25, 27

paramètres de gestion de
l'alimentation 48, 51
pièces
commander 41, 43, 46
Prise en charge
en ligne 48
prise en charge des pages extra-
longues 14, 32, 34
prise en charge des pages
longues 14, 32, 34
Problèmes avec l'écran tactile 59
problèmes d'affichage 58, 59
problèmes d'alimentation en
papier 48, 53
problèmes de connexion sans fil 57
Problèmes de l'écran tactile 59
problèmes liés à l'écran LCD 58
produit
arrêt automatique 12
Mode Veille 12
Produit
arrêt automatique 1
Mode Veille 1

R

raccourcis de numérisation 32
recadrage ou redimensionnement
automatique de l'image numérisée
selon le format de page
sélectionné 14
recadrer ou redimensionner
automatiquement l'image
numérisée selon le format de page
sélectionné 32
recadrer ou redimensionner l'image
numérisée selon le format de page
sélectionné 32
remplacement des rouleaux 41, 43
remplacement du module du rouleau
d'entraînement 46
remplacement du tampon 43
Réseaux
HP Web Jetadmin 12
Pris en charge 1, 7
rouleaux
remplacer 43, 46
Rouleaux
nettoyer 41
remplacer 43
remplacez 41

S

scanner
panneau tactile 5
Scanner
panneau de commande 1
sites Web
assistance clientèle 48, 63
commande de fournitures 41,
46
pièces de remplacement 43
Pièces de remplacement 41, 43
Sites Web
HP Web Jetadmin,
téléchargement 12
Spécifications acoustiques 1, 7, 9
Spécifications électriques 1, 7, 9
stries
dépanner 48, 55, 56
support
absence d'alimentation 48, 54
Bourrages 48, 53, 54
décalages 48, 54
dépanner 48, 54
systèmes d'exploitation (OS)
Pris en charge 1, 7
Systèmes d’exploitation pris en
charge 8
systèmes d’exploitation, pris en
charge 8

T

TWAIN 1, 10, 11

U

Utilitaire HP 14, 38, 40
Utilitaire HP, Mac 14, 38, 40
Utilitaire Outils du scanner HP
utilisations pour 1, 10, 11

V

vitesse normale
dépanner 48, 56, 59
Vitesse, dépannage 14, 40