

Conseiller service clients francophone

- ✓ Parlez-vous le **français** de façon **INK-CREDIBLE** ?
- ✓ **Comprenez-vous** bien le **néerlandais** et savez-vous **vous faire comprendre** ?
- ✓ Aimez-vous **téléphoner** et **envoyer des e-mails** ?
- ✓ Êtes-vous **techniquement fort** et traitez-vous facilement **beaucoup d'informations** ?
- ✓ Aimez-vous **résoudre des problèmes** ?
- ✓ Votre **enthousiasme** fait sourire les clients ?
- ✓ Avez-vous **envie** d'être un ambassadeur de la meilleure boutique en ligne de Belgique ?



Match ? Poursuivez alors la lecture !

En tant que conseiller service clients francophone, vous êtes le **premier contact** de nos clients **francophones**. Comme vous pouvez l'imaginer, leurs questions **varient** beaucoup. C'est à vous de répondre à toutes les questions afin de leur donner entière **satisfaction**. Vous le ferez **par téléphone, par e-mail et via chat** au moyen de notre plateforme modernisée : Freshdesk !

Lors de nos **formations produit**, vous apprenez tout ce que vous devez savoir en matière d'imprimantes, cartouches d'encre et toners. Sur le plan de la communication également, nous veillons à ce que vous puissiez continuer à vous développer grâce à notre **coaching**.

Vous recevrez des questions provenant de **clients B2B et B2C**. Ainsi, vous répondez soit à des questions concernant une facture ou une commande, soit à des questions plutôt techniques. Vous êtes **persévérant** et vous n'abandonnez pas tant que vous n'avez pas trouvé la bonne réponse pour le client. Si nos clients sont satisfaits, vous le serez aussi !

123 résumons, what's in it for you ?

- ✓ Une expérience enrichissante au sein d'une entreprise internationale de commerce électronique, avec une approche **axée sur les personnes**.
- ✓ Une occasion unique de contribuer à une **histoire de croissance et de réussite**, y compris la vôtre.
- ✓ Nous offrons **des opportunités adaptées à vos points forts**.
- ✓ Un manager qui vous soutient, qui vous offre l'opportunité de vous développer et qui valorise **votre contribution**.
- ✓ Chaque semaine de la soupe, une corbeille de fruits et une séance de massage au bureau.
- ✓ Des **collègues enthousiastes et chaleureux** et **une ambiance informelle** avec d'excellentes activités de team building et d'afterworks.
- ✓ **Formation et coaching** on the job !
- ✓ Un salaire compétitif avec 20 jours de congé (+ jours fériés) et 6 jours de RTT.
- ✓ En cas d'évaluation positive après 1 an de service, vous recevrez **une voiture de société** ou vous pouvez opter pour le **budget mobilité**.
- ✓ Des **avantages extralégaux intéressants** : des chèques-repas, une assurance groupe et une assurance hospitalisation.
- ✓ **Une belle réduction** sur les produits de notre propre marque, un bonus appréciable. 😊

Horaires de travail

- ✓ Nous travaillons de **9h00 à 17h30** et **2 fois par mois** il y a un **service du soir** de **12h30 à 21h00**.
- ✓ Le **travail à temps partiel** est possible **à partir de 16h** par semaine.
- ✓ 1 jour de travail à domicile est négociable après votre programme d'initiation.

Postuler directement ?



Envoyez un e-mail à sollicitatie@123inkt.be à l'attention de Laura, collaborateur RH chez 123encre.be & suivez-nous sur :

