



CONSEILLER SERVICE CLIENTS FRANCOPHONE

- ✓ Parlez-vous le français de façon INK-CREDIBLE ?
- ✓ Comprenez-vous bien le néerlandais et savez-vous vous faire comprendre ?
- ✓ Aimez-vous téléphoner et envoyer des e-mails ?
- ✓ Êtes-vous techniquement fort et traitez-vous facilement beaucoup d'informations ?
- ✓ Aimez-vous résoudre des problèmes ?
- ✓ Votre enthousiasme fait sourire les clients ?
- ✓ Avez-vous envie d'être un ambassadeur de la meilleure boutique en ligne de Belgique ?



Match ? Poursuivez alors la lecture !

Let's get started

En tant que conseiller service clients francophone, vous êtes le premier contact de nos clients francophones. Comme vous pouvez l'imaginer, leurs questions varient beaucoup. C'est à vous de répondre à toutes les questions afin de leur donner entière satisfaction. Vous le ferez par téléphone, par e-mail et via chat.

Lors de nos formations produit, vous apprenez tout ce que vous devez savoir en matière d'imprimantes, cartouches d'encre et toners. Sur le plan de la communication également, nous veillons à ce que vous puissiez continuer à vous développer grâce à notre coaching.

Vous recevrez des questions provenant de clients B2B et B2C. Ainsi, vous répondez soit à des questions concernant une facture ou une commande, soit à des questions plutôt techniques. Vous êtes persévérant et vous n'abandonnez pas tant que vous n'avez pas trouvé la bonne réponse pour le client. Si nos clients sont satisfaits, vous le serez aussi !



123 résumons, what's in it for you ?

- ✓ Une expérience enrichissante au sein d'une entreprise internationale de commerce électronique, avec une approche axée sur les personnes.
- ✓ Une occasion unique de vous familiariser avec le contact avec la clientèle & de vous développer dans la profession.
- ✓ Nous offrons des opportunités adaptées à vos points forts.
- ✓ Un chef d'équipe & un coach qui vous soutiennent, qui vous offrent l'opportunité de vous développer et qui valorisent votre contribution.
- ✓ Des collègues enthousiastes et chaleureux dans un environnement informel avec un esprit d'équipe sain.
- ✓ Formations aux produits & coaching avec des conseils & astuces pour augmenter vos résultats et ceux de l'équipe !
- ✓ En cas d'évaluation positive après 1 an de service, vous recevrez une voiture de société ou vous pouvez opter pour le budget mobilité.
- ✓ Des avantages extralégaux intéressants : des chèques-repas & éco-chèques, une assurance groupe & hospitalisation.
- ✓ Encre & papier gratuits + réduction sur les produits de notre propre marque. 😊

Horaires de travail

- ✓ Plein temps : LUN-JEU de 9h à 17h30 & VEN de 9h à 16h30.
- ✓ Vous travaillez en soirée, de 12h30 à 21h, au moins deux fois par mois.
- ✓ PAS de travail le week-end !

Postuler directement ? Laissez-nous booster votre carrière !



En savoir plus sur la fonction ou notre entreprise ?

Envoyez un e-mail à sollicitatie@123inkt.be à l'attention de Laura.
Consultez aussi notre page d'entreprise et nos réseaux sociaux.