

## TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

### Compagnie jeune, informelle et en pleine expansion

Depuis le lancement de notre boutique en ligne en 2000, 123encre a connu une croissance explosive. Nous sommes fiers de pouvoir nous appeler l'une des boutiques en ligne les plus performantes du Benelux. Voici le fruit d'une philosophie d'entreprise où **nos clients et notre service à la clientèle sont au cœur** de toute activité.

123encre est devenu un **véritable acteur européen**. Cela fait 15 ans que nous sommes actifs sur le marché belge et depuis mai 2019 nous avons une nouvelle succursale à Gand. La maison-mère est basée aux Pays-Bas, avec des établissements situés en Europe et en Chine. Avec aux alentours de 3 millions de clients uniques au Benelux, nous sommes **leader du marché en ligne** dans le domaine des imprimantes et des fournitures de bureau.

Lorsque vous entrez chez 123encre, vous remarquerez tout de suite **l'atmosphère informelle**. Nous sommes une entreprise jeune et dynamique. Portez vos nouvelles baskets au bureau sans problème. Les managers en portent aussi !

123encre offre une livraison rapide, le meilleur service et une assistance compétente. Nous ne nous reposons pas sur nos lauriers mais nous continuons toujours à améliorer nos services. Notre succès est tel grâce à notre service client. Et c'est là que nous aimerions faire appel à vos talents et vos compétences !

### Agent de service client

- ✓ Vous avez pour but une satisfaction maximale de la clientèle et vous aimez le contact avec les clients ?
- ✓ Vous aimez travailler l'après-midi et le soir ?
- ✓ Vous êtes prêt à vous submerger dans le monde des imprimantes ?
- ✓ Vous travaillez efficacement et axé sur les résultats ?

**Match ? Poursuivez alors la lecture !**

### Let's get started

En tant qu'agent de service client, vous êtes le **premier point de contact** avec nos clients. Vous pouvez imaginer qu'une panoplie de questions passent la revue. Le défi pour vous est d'y répondre à chaque fois de **manière satisfaisante**, par téléphone, par mail et par chat.



## TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

Évidemment, vous ne serez pas laissé en plan. Vos collègues de l'équipe du service client seront toujours prêts à vous épauler. Durant notre formation aux produits, vous apprendrez tout ce que vous devez savoir sur les imprimantes, les cartouches d'encre et les toners. Nous veillons également à ce que vous puissiez continuer à perfectionner vos talents en communication grâce à un coaching individuel.

Sachez que les questions proviennent de clients au profil très varié : de grandes entreprises ou des particuliers. En bref, **beaucoup de diversité** ! Par exemple, un client a une question concernant une facture, un autre a besoin d'aide lors de l'installation de son nouveau toner ... Vous recevez toutes sortes de questions et **vous y répondez du mieux que vous le pouvez**. Avec votre **persévérance** vous cherchez toujours à offrir la meilleure solution. Ce n'est que lorsque le client est satisfait que vous l'êtes aussi !

Chez 123encre, nous offrons volontiers à nos clients le meilleur service. Cela signifie que nous sommes également disponibles pour répondre à leurs questions en soirée. À partir de septembre notre équipe du service client est à la disposition des clients tous les jours **jusqu'à 22 heures** à notre bureau de Gand. Vous recherchez un emploi le soir à plein temps ou à temps partiel, ou en parallèle avec vos études ? Dans ce cas, le poste de chargé(e) de clientèle chez 123encre est idéal pour vous !

### Vous vous reconnaissez dans ce profil ?

- ✓ Vous puisez votre énergie en aidant les clients d'123encre jusqu'à ce qu'ils soient satisfaits ?
- ✓ Vous aimez téléphoner et communiquer par e-mail ?
- ✓ Vous savez bien communiquer de manière professionnelle, rapide et sans fautes.
- ✓ Vous êtes convivial et vous prêtez une oreille attentive aux clients.
- ✓ Vous pouvez vous identifier au client et vous pouvez comprendre ses besoins.
- ✓ Vous êtes persévérant, vous avez l'esprit logique et vous êtes résistant au stress.
- ✓ Une première expérience professionnelle en service clientèle est un atout.
- ✓ Vous avez un diplôme de l'enseignement secondaire technique, un diplôme de l'enseignement supérieur est un plus.
- ✓ Vous maîtrisez MS Office et vous travaillez de façon structurée et précise.
- ✓ Vous êtes disponible au minimum 10 heures par semaine.
- ✓ Vous habitez de préférence à 30 minutes de notre entreprise à Gand.

### 123 résumons, what's in it for you ?

- ✓ Un job à plein temps ou à temps partiel chez un acteur international de commerce en ligne qui investit dans votre bien-être.
- ✓ Une opportunité pour contribuer non seulement à notre succès et notre croissance, mais aussi à votre développement individuel.
- ✓ Des opportunités de carrière et de développement adaptées à votre profil, vos souhaits et points forts.
- ✓ Un chef d'équipe qui vous soutient, qui contribue à votre perfectionnement et qui se met au travail avec vos idées.
- ✓ Chaque semaine de la soupe, des fruits frais et des massages.

## TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

- ✓ Des collègues enthousiastes et une atmosphère informelle avec des activités de team building et des occasions de boire un petit verre après le travail.
- ✓ Un salaire conforme au marché avec 20 jours de congé payé (+ jours fériés légaux) et 6 jours RTT.
- ✓ Des avantages extra-légaux : des chèques-repas, une assurance groupe et une assurance hospitalisation.
- ✓ Remise sur nos propres produits.

### Horaires de travail

- ✓ Une combinaison de télétravail et de travail au bureau est possible en concertation avec l'équipe.
- ✓ L'équipe de soir travaille de 13h30 à 22h.
- ✓ Nous profitons d'une pause bien méritée d'une demi-heure si présent à l'entreprise.

### Ajoutez de la couleur à votre carrière et postulez !

Si cette fonction vous intéresse, n'hésitez pas à nous adresser **votre candidature** et **votre CV**.



Muriel  
Responsable RH chez 123inkt.be  
sollicitatie@123inkt.be  
+32 (0)9 39 64 170  
[www.123encre.be/offresdemploi](http://www.123encre.be/offresdemploi)