

TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

Compagnie jeune, informelle et en pleine expansion

Depuis le lancement de notre boutique en ligne en 2000, 123encre a connu une croissance explosive. Nous sommes fiers de pouvoir nous appeler l'une des boutiques en ligne les plus performantes du Benelux. Voici le fruit d'une philosophie d'entreprise où **nos clients et notre service à la clientèle sont au cœur** de toute activité.

123encre est devenu un **véritable acteur européen**. Cela fait 15 ans que nous sommes actifs sur le marché belge et depuis mai 2019 nous avons une nouvelle succursale à Gand. La maison-mère est basée aux Pays-Bas, avec des établissements situés en Europe et en Chine. Avec aux alentours de 3 millions de clients uniques au Benelux, nous sommes **leader du marché en ligne** dans le domaine des imprimantes et des fournitures de bureau.

Lorsque vous entrez chez 123encre, vous remarquerez tout de suite **l'atmosphère informelle**. Nous sommes une entreprise jeune et dynamique. Portez vos nouvelles baskets au bureau sans problème. Les managers en portent aussi !

123encre offre une livraison rapide, le meilleur service et une assistance compétente. Nous ne nous reposons pas sur nos lauriers mais nous continuons toujours à améliorer nos services. Notre succès est tel grâce à notre service client. Et c'est là que nous aimerions faire appel à vos talents et vos compétences !

Agent de service client

- ✓ Vous avez pour but une satisfaction maximale de la clientèle et vous aimez le contact avec les clients ?
- ✓ Vous aimez travailler l'après-midi et le soir ?
- ✓ Vous êtes prêt à vous submerger dans le monde des imprimantes ?
- ✓ Vous travaillez efficacement et axé sur les résultats ?

Match ? Poursuivez alors la lecture !

Let's get started

En tant qu'agent de service client, vous êtes le **premier point de contact** avec nos clients. Vous pouvez imaginer qu'une panoplie de questions passent la revue. Le défi pour vous est d'y répondre à chaque fois de **manière satisfaisante**, par téléphone, par mail et par chat.



TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

Évidemment, vous ne serez pas laissé en plan. Vos collègues de l'équipe du service client seront toujours prêts à vous épauler. Durant notre formation aux produits, vous apprendrez tout ce que vous devez savoir sur les imprimantes, les cartouches d'encre et les toners. Nous veillons également à ce que vous puissiez continuer à perfectionner vos talents en communication grâce à un coaching individuel.

Sachez que les questions proviennent de clients au profil très varié : de grandes entreprises ou des particuliers. En bref, **beaucoup de diversité** ! Par exemple, un client a une question concernant une facture, un autre a besoin d'aide lors de l'installation de son nouveau toner ... Vous recevez toutes sortes de questions et **vous y répondez du mieux que vous le pouvez**. Avec votre **persévérance** vous cherchez toujours à offrir la meilleure solution. Ce n'est que lorsque le client est satisfait que vous l'êtes aussi !

Chez 123encre, nous offrons volontiers à nos clients le meilleur service. Cela signifie que nous sommes également disponibles pour répondre à leurs questions en soirée. À partir de septembre notre équipe du service client est à la disposition des clients tous les jours **jusqu'à 22 heures** à notre bureau de Gand. Vous recherchez un emploi le soir à plein temps ou à temps partiel, ou en parallèle avec vos études ? Dans ce cas, le poste de chargé(e) de clientèle chez 123encre est idéal pour vous !

Vous vous reconnaissez dans ce profil ?

- ✓ Vous puisez votre énergie en aidant les clients d'123encre jusqu'à ce qu'ils soient satisfaits ?
- ✓ Vous aimez téléphoner et communiquer par e-mail ?
- ✓ Vous savez bien communiquer de manière professionnelle, rapide et sans fautes.
- ✓ Vous êtes convivial et vous prêtez une oreille attentive aux clients.
- ✓ Vous pouvez vous identifier au client et vous pouvez comprendre ses besoins.
- ✓ Vous êtes persévérant, vous avez l'esprit logique et vous êtes résistant au stress.
- ✓ Une première expérience professionnelle en service clientèle est un atout.
- ✓ Vous avez un diplôme de l'enseignement secondaire technique, un diplôme de l'enseignement supérieur est un plus.
- ✓ Vous maîtrisez MS Office et vous travaillez de façon structurée et précise.
- ✓ Vous êtes disponible au minimum 10 heures par semaine.
- ✓ Vous habitez de préférence à 30 minutes de notre entreprise à Gand.

123 résumons, what's in it for you ?

- ✓ Un job à plein temps ou à temps partiel chez un acteur international de commerce en ligne qui investit dans votre bien-être.
- ✓ Une opportunité pour contribuer non seulement à notre succès et notre croissance, mais aussi à votre développement individuel.
- ✓ Des opportunités de carrière et de développement adaptées à votre profil, vos souhaits et points forts.
- ✓ Un chef d'équipe qui vous soutient, qui contribue à votre perfectionnement et qui se met au travail avec vos idées.
- ✓ Chaque semaine de la soupe, des fruits frais et des massages.

TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

- ✓ Des collègues enthousiastes et une atmosphère informelle avec des activités de team building et des occasions de boire un petit verre après le travail.
- ✓ Un salaire conforme au marché avec 20 jours de congé payé (+ jours fériés légaux) et 6 jours RTT.
- ✓ Des avantages extra-légaux : des chèques-repas, une assurance groupe et une assurance hospitalisation.
- ✓ Remise sur nos propres produits.

Horaires de travail

- ✓ Une combinaison de télétravail et de travail au bureau est possible en concertation avec l'équipe.
- ✓ L'équipe de soir travaille de 13h30 à 22h.
- ✓ Nous profitons d'une pause bien méritée d'une demi-heure si présent à l'entreprise.

Ajoutez de la couleur à votre carrière et postulez !

Si cette fonction vous intéresse, n'hésitez pas à nous adresser **votre candidature** et **votre CV**.



Muriel
Responsable RH chez 123inkt.be
sollicitatie@123inkt.be
+32 (0)9 39 64 170
www.123encre.be/offresdemploi