

TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

Cette année, nous recherchons des collègues pour renforcer notre équipe de service clients afin de contribuer au succès et à la croissance d'123encre. Laissez-nous donner de la couleur à votre carrière !

Compagnie jeune, informelle et en pleine expansion

123encre est le **leader du marché en ligne** dans le domaine de fournitures d'impression et de bureau, un acteur **international** qui a connu une croissance explosive depuis le lancement de notre boutique en ligne en 2000. Voici le fruit d'une philosophie d'entreprise où **nos clients et nos collègues sont au cœur** de toute activité. Depuis plusieurs années consécutives, nous avons remporté le prix de la meilleure boutique en ligne de Belgique, et nous en sommes fiers !

Lorsque vous entrez chez 123encre, vous remarquerez tout de suite **l'atmosphère informelle et collégiale**. Ensemble, en tant qu'équipe, nous écrivons la suite de l'histoire 123encre. Nous sommes une entreprise jeune et dynamique. Portez vos nouvelles baskets au bureau sans problème. Les managers en portent aussi ! Le **dialogue** et la participation font partie de notre culture d'entreprise. Votre contribution est non seulement précieuse, mais nous l'utilisons aussi activement. Le bien-être et le développement **personnel** reçoivent l'attention qu'ils méritent.

Agent de service client francophone

- ✓ Vous avez pour but une satisfaction maximale de la clientèle ?
- ✓ Le français est votre langue maternelle ou vous êtes bilingue ?
- ✓ Êtes-vous prêts à vous submerger dans le monde des imprimantes ?
- ✓ Vous travaillez efficacement et axé sur les résultats ?

Match? Poursuivez alors la lecture!

Let's get started

En tant qu'agent de service client, vous êtes le **premier point de contact** avec nos clients **francophones**. Vous pouvez imaginer qu'une panoplie de questions passent la revue. Le défi pour vous est d'y répondre à chaque fois de **manière satisfaisante**, par téléphone, par mail et par chat.

Évidemment, vous ne serez pas laissé en plan. Vos collègues de l'équipe du service client seront toujours prêts à vous épauler. Durant notre formation aux produits, vous apprendrez tout ce que vous devez savoir sur les imprimantes, les cartouches d'encre et les toners. Nous veillons également à ce que vous puissiez continuer à perfectionner vos talents en communication grâce à un coaching individuel.



TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

Sachez que les questions proviennent de clients au profil très varié : de grandes entreprises ou des particuliers. En bref, **beaucoup de diversité** ! Par exemple, un client a une question concernant une facture, un autre a besoin d'aide lors de l'installation de son nouveau toner, ... Vous recevez toutes sortes de questions et vous y répondez du mieux que vous le pouvez. Avec votre **persévérance** vous cherchez toujours à offrir la meilleure solution. Ce n'est que lorsque le client est satisfait que vous l'êtes aussi !

Ceci est important pour nous, pour vous aussi ?

- ✓ Vous êtes satisfait lorsque le client d'123encre est aidé et content ?
- ✓ Vous aimez téléphoner souvent et envoyer des e-mails ?
- ✓ La communication professionnelle, rapide et sans erreurs est votre point fort.
- ✓ Vous comprenez et parlez bien le néerlandais pour pouvoir collaborer professionnellement et sans difficultés avec vos collègues. Le néerlandais est la langue principale au bureau.
- ✓ Vous êtes fort en communication orale et vous prêtez une oreille attentive aux clients.
- ✓ Vous sentez les besoins du client et vous pouvez bien vous déplacer en sa place.
- ✓ Vous êtes persévérant, résistant au stress et vous réfléchissez de façon logique.
- ✓ Une première expérience professionnelle en service clientèle est un atout.
- ✓ Vous avez un diplôme de l'enseignement secondaire technique, un diplôme de l'enseignement supérieur est un plus.
- ✓ Vous maîtrisez bien MS Office et vous travaillez de façon structurée et précise.
- ✓ Vous habitez de préférence à 30 minutes de notre entreprise à Gand.

123 résumons, what's in it for you?

- ✓ Une expérience enrichissante au sein d'une entreprise internationale de commerce électronique, avec une approche axée sur les personnes.
- ✓ Une occasion unique de contribuer à une histoire de croissance et de réussite, y compris la vôtre.
- ✓ Des possibilités de carrière et de formation, adaptées à votre profil, à vos aspirations et à vos points forts.
- ✓ Un manager qui vous soutient, qui vous offre l'opportunité de vous développer et qui valorise votre contribution.
- ✓ Chaque semaine de la soupe, une corbeille de fruits et une séance de massage au bureau.
- ✓ Des collègues enthousiastes et chaleureux et une ambiance informelle avec d'excellentes activités de team building et d'afterworks.
- ✓ Un salaire compétitif avec 20 jours de congé payé (+jours fériés légaux) et 6 jours RTT.
- ✓ Des avantages extra légaux intéressants : des chèques-repas, une assurance groupe et hospitalisation.
- ✓ En cas d'évaluation positive après 1 an de service, vous recevrez une voiture de société.
- ✓ Une belle réduction sur les produits de notre propre marque, un bonus appréciable. 😊

TRAVAILLER CHEZ LA MEILLEURE BOUTIQUE EN LIGNE DE BELGIQUE

Horaires de travail

- ✓ Une combinaison de télétravail et de travail au bureau est possible en concertation avec l'équipe.
- ✓ Nous profitons d'une pause déjeuner bien méritée d'une demi-heure si présent à l'entreprise.
- ✓ Toujours libre les weekends et les jours fériés.
- ✓ Remplacement des jours fériés libre à choisir.

Ajoutez de la couleur à votre carrière et postulez !

Vous avez hâte de relever le défi et de rejoindre l'équipe 123encre ? N'hésitez pas à nous faire parvenir **vosre candidature** et **vosre CV**.

Si vous souhaitez en savoir plus sur le contenu du poste ou sur notre entreprise, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.



Muriel

Responsable RH chez 123inkt.be

sollicitatie@123inkt.be

+32 (0)9 39 64 170

www.123encre.be/page/offres-d-emploi.html